

# Notater fra Webinar: «Campus shut-down – hvordan holde undervisningen i gang?»

## Nettmøte i regi av Unit 13. mars 2020

NB! Dette er ikke et møtereferat, men redigerte notater / råtekst fra webinar. Det vil bli lagt ut en redigert versjon av chatten i nettmøtet for å bidra til distribusjon av lenker / tips.

Diskusjon før start: Samling av lenker til informasjon som kan være nyttig

- <https://www.instructure.com/canvas/tools-for-online-learning>
- <https://www.jisc.ac.uk/guides/ensuring-continuity-of-learning-during-enforced-absence>
- <https://edu.usn.no/korona/>

---

## Notater fra webinar

Velkommen fra Vegard Moen, Unit

387 deltakere, streng ordstyring

Foregår lokal kriseplanlegging, men glad for at dere prioriterer dette  
Fint å høre hva dere gjør og hva vi i Unit kan hjelpe med  
KD er klar på at undervisning og eksamen skal foregå, og Unit skal bistå sektoren

Situasjonen har endret seg dramatisk de siste 48 timene, noe endringer i program.

Litt om programmet

1. Magnus Nohr, Hiof, innspill til hvordan konvertere til nettbasert undervisning (25 min)
2. Erfaringsdeling status og tiltak for undervisning (60 min)
3. Gjennomgang av hva Unit / Uninett kan bidra med (30 min)

Hovedforkuset til Unit/UNINETT er å holde tjenestene i sikker drift

Deretter fokus økt volum og nye tjenester

De tjenestene vi allerede har får økt volum, og fare for redusert ytelse dersom vi ikke følger med

Utover det tekniske ønsker vi å bidra med at sektoren får innspill / erfaringsdeling om hvordan man løser undervisningsutfordringen.

Viktig å tilrettelegge for samarbeid på tvers

Størstedelen av møtet skal handle om erfaringsutveksling

Hovedfokus på å holde undervisning i gang og at sektoren klarer å lever både undervisning og eksamen vår 2020

Lager tilsvarende webinar om digital eksamen, neste uke, kommer egen informasjon

Praktisk:

Ikke opptak av dette møtet

Magnus Nohr lager en nettressurs som oppsummering av del 1, om overgang til nettbasert undervisning: [https://hiof.instructure.com/courses/549/pages/slik-kan-du-hurtig-legge-om-fra-campusbasert-til-online-undervisning?module\\_item\\_id=66983](https://hiof.instructure.com/courses/549/pages/slik-kan-du-hurtig-legge-om-fra-campusbasert-til-online-undervisning?module_item_id=66983)

Tekstlig oppsummering fra erfaringsutvekslingen legges ut på unit.no under webinarets landingside.

## **DEL 1 - Slik kan du hurtig legge om fra campusbaser til onlineundervisning - Magnus Nohr HiØ**

Magnus sitt kurs med videoer / oppsummering av foredraget  
[Bit.ly/onlineundervisning](https://bit.ly/onlineundervisning)

Magnus sin presentasjon fra foredraget [Bit.ly/unitonline](https://bit.ly/unitonline)

Er 100% nettlærer  
Egen youtubekonto som brukes mye

Pedagogikk er ikke det samme som nettpedagogikk  
Men akkurat nå er det å få undervisning over på nett, så ikke inngående i nettpedagogikk  
Suksesskriterier for nettbasert undervisning:

[Bit.ly/kompetansemagnus](https://bit.ly/kompetansemagnus)

Fire spørsmål du som lærer må svare på:

1. Synkron eller asynkron
2. Bare lyd eller må du ha video
3. Hvilken type video
4. Hvor skal du lagre video

### **Synkron eller asynkron?**

Normalt: asynkron best

Ved synkron, begrensede faktorer: båndbredde, belastning på tjeneste (tjenestene vi bruker vanligvis belastes mer nå), teknologi (mindre teknologiske utfordringer i asynkron, mye tid på teknologisk trøbbel i synkron)

Anbefaler asynkron

Tre verktøy (for stream)

[Bit.ly/direktevideo](https://bit.ly/direktevideo)

Zoom  
Adobe Connect

[bit.ly/adobeconnectno](https://bit.ly/adobeconnectno)

Microsoft Teams

[bit.ly/stineteams](https://bit.ly/stineteams)

[bit.ly/teamsresurs](https://bit.ly/teamsresurs)

Viser raskt Teams

Opprette team, type klasse

Legge inn studentene

Medlemmene må godta

USN har en god ressurs

<https://usn.instructure.com/courses/17714>

### **Kan du kommunisere budskapet bare med lyd eller må du ha video?**

[Bit.ly/lydundervisning](https://bit.ly/lydundervisning)

[Bit.ly/hvaerpodcast](https://bit.ly/hvaerpodcast)

[Bit.ly/lagpodcast](https://bit.ly/lagpodcast)

### **Hva slags type video? Talking head, screencast eller begge?**

Anbefaler begge

Kan også bruke powerpoint

[Bit.ly/ppfilm](https://bit.ly/ppfilm)

Screencast-o-matic

Studio (kjøpt gjennom Canvas)

[bit.ly/studiocan](https://bit.ly/studiocan)

[Bit.ly/skjermfilm](https://bit.ly/skjermfilm)

UiA: <http://videoforelesning.no/>

### **Hvor skal du publisere?**

Spør egen institusjon

[Bit.ly/hvorpublisere](https://bit.ly/hvorpublisere)

onedrive

[Bit.ly/onedriveno](https://bit.ly/onedriveno)

Youtube

Bit.ly/...

## Del 2: Erfaringsutveksling mellom institusjonene

Legges oppsummering ut på nett i ettertid (dette dokumentet)

### 5 min status

#### USN - Kristian Ludvigsen

Hatt digitalisert mye på forhånd, stor onlineundervisning fra før  
Har en nettside

Edu.usn.no/korona

Samlet viktig førsteinformasjon om å gå over til nettundervisning  
Gjør det selv canvas, zoom, opptak og streaming

Lenket mot åpne ressurser som er tilgjengelig for alle  
Laget hurtig-guider med klare strategier

Først ut til å innføre zoom

Må nok ha oppfølgingswebinarer eller lignende  
Følg med på unit.no

From Anders Nome - Høyskolen Kristiania to Everyone: (10:39 AM)

Deler også våre ressurser for forelesere/lærere, med utgangspunkt i Zoom (lånt mye fra USNs ressurser): <https://kristiania.instructure.com/courses/4079>

From Roy Norås - UiS to Everyone: (10:40 AM)

Bruker PowerPoint til skjerminnspilling: <https://support.office.com/nb-no/article/Spill-inn-skjermen-i-PowerPoint-0b4c3f65-534c-4cf1-9c59-402b6e9d79d0>

#### NMBU - Lars Vemund Solerød

Har Mediasite for streaming

KD sagt at det er lov å slippe inn lærere til å bruke undervisningsrom m/feks mediasite

Finnes gratis verktøy i Canvas som fungerer ok

Litt nedetid i natt (i USA) på Canvas  
Skalering for USA, lover godt for oss

Mange som har jobbet med dette i 15 år, kjenner verktøyene  
Lagd og skalert systemene for dette  
Om leverandørene ikke klarer dette, så skyter de seg selv i foten  
Lære opp de som har hatt muligheten tidligere

Gjøre det vi har gjort lenge, puste med magen, vi er ganske godt rigget

From Lars Vemund Solerød (NMBU) to Everyone: (10:42 AM)

Vi samler våre ressurser her: <https://www.nmbu.no/ansatt/laringscenteret/aktuelt/node/39876>

## OsloMet - Christian Haug

Veiledninger, gi undervisere så lite som mulig å velge mellom  
Anbefaler asynkron, nettopp på grunn av belastningsproblemer  
<https://ansatt.oslomet.no/siste-nytt/-/nyhet/veiledninger-for-digital-undervisning>  
<https://oslomet.instructure.com/courses/18979>

Full beredskap  
Alle som har med digitalisering av undervisning er tilgjengelig

Hallgerd Benan: OsloMet  
Trenger å vurdere sikkerhet i Zoom Ønsker å snakke om det senere i møtet  
Nordunets side om Zoom: <https://www.nordu.net/content/zoom-0>

## HK - Anders Nome

Første som tok opp behov for kriseplanlegging for et par uker siden  
Ganske forberedt  
Stor institusjon med mange campus

3000 nettstudenter og 7000 campusstudenter

Fokus på asynkron undervisning  
Forelesninger lagt ut til nettstudenter  
Ikke basert omlegging for campusstudenter på asynkron, men brukt zoom  
Kjører intensive opplæringskurs for lærere, 260 lærere så langt  
Litt problemer i går, sannsynligvis flytting av Zoom til EU servere

Hatt kontakt med USN, delt på innhold canvas commons

Campusstudenter; prøver å strukturere dem og holder de samme øktene med zoom-undervisning.

Stengte campus torsdag, satt opp automatisk opptak og stream i klasserom.  
Jobber med kommunikasjonsplan til lærere, hvordan legge til rette, hvordan informere  
Hva forventes at studentene gjør mellom øktene, lage forslag:  
Canvas grupperom  
Har ikke tilrettelagt for kollokviegruppeoppretting i zoom

Delt alle ressurser der det finnes tvillingkurs (nettstudier)  
Videoer, tester osv er tilgjengelig for lærere å publisere  
Spørsmål i diskusjonsforum i tillegg

Svar på spørsmål om hva vi gjør når det gjelder opplæring i Zoom: Vi har opprettet et Zoom Guide-rom (det jeg delte åpen lenke til <https://kristiania.instructure.com/courses/4079>), hvor vi har lagt inn alle faglige. Der har vi satt opp zoom møter - to hver dag. De får da dette opp i kalenderen sin og velger å når de vil gå inn i emnet via Zoom i emnemenyen og klikke »join». Ansatte deltar med studentrettigheter, så de får «følelsen» av å være student, mens vår Zoom/Canvasansvarlige underviser og viser ulik funksjonalitet. I tillegg er info om dette kommunisert ut på epost og nett,

med krav om at alle skal delta på en økt. I tillegg sier vi at alle skal aktivere zoom i sin «sandkasse» i Canvas, invitere en kollega som student, og prøve ut Zoom som lærer før de inviterer studentene i de faktiske emnene.

## Fjellhaug - Per Hjellen

Bruker mest Panopto

Har mye fra før, gjøres tilgjengelig for studenter

Har kamera og oppsett på en del av undervisningslokaler, så lærere kan bruke lokalene og undervise "som før" uten studenter tilstede.

## UiO - Petter Bogen Sydhagen

Har 3 anbefalinger:

- Forelesningsopptak (egenutviklet app kun tilgjengelig med UiO windows 10)
- også anskaffet Zoom (kun pilot, men kontrakt denne uken og oppe nå, mangler veiledninger)
  - Skal få integrert zoom med canvas
  - Tilbys Teams/Skype til veiledning/små grupper for de som er kjent med det
- Ikke konferansefunksjon i canvas, begrensninger sammenlignet med andre løsninger som allerede er tilgjengelig

## Læringsstøtte NTNU - Inger Langseth

Opprettet beredskapstropp, læringscenteret og multimediesenteret

Hjelpe undervisere gjennom nettkurs

Prøve å komme over i asynkron undervisning, for å ta unna utfordringer med store mengder på blackboard

Teams, chatfunksjon og videoveiledning

Tar i bruk BB Collaborate - tilnærmet løsning som Zoom

Skjermopptak

Varierende teknisk kompetanse, Collaborate enklest for brukerne å ta i bruk fordi de er kjent med BB fra før

Har også Open EdX kurs, video for læring

<https://digit.ntnu.no/courses/course-v1:NTNU+MOOC005+2019-2020/about>

NTNU Drive har et video forlæringskurs. Kurset er åpent og tilgjengelig for alle på

<https://digit.ntnu.no>

Intensivt med webinar i Collaborate ila neste uke, blir masse opplæring i webinarformat

QnA økter i tillegg

Se hva de gjør internasjonalt på de forskjellige universitetene Ressurser:

<https://library.educause.edu/topics/information-technology-management-and-leadership/covid19>

## UiB - Karianne og Magnus Nerheim

On prem egen drift av open source Canvas

UiB-anbefalinger om nettundervisning: <https://mitt.uib.no/courses/25566>

Tverrfaglig miljø som jobber med digitalisering av undervisning

Open source Canvas har ikke integrerte videoløsninger i utgangspunktet

Men jobber med å integrere Kaltura

Prosess på å kjøpe Zoom (kjøpt men ikke tatt i bruk)

Ønsker asynkron

Utviklerteam på IT som er klar til å få på plass integrasjoner

Anbefalinger:

- Jobber desentralt, brukerstøtte og beredskap krever hjelp fra lokale miljø. Ønsker tydelige anbefalinger til verktøy, ikke for mange å velge mellom, men noe man vet man kan gi støtte til
- Undervisningssammenheng, fakultet nominere 5 front-runner som jobber med beredskap og opplæring med sine miljø
  - Lære dem opp i verktøy
- Organisert brukerstøttelinjer, konkrete kontaktpunkt, så saker ikke faller mellom to stoler

Lenge jobbet med virtuelt miljø som er tilgjengelig med BYOD

## HiØ - Arild Flobak

5 x 20% stillinger på fagmiljø

Åpnet nylig, kastet ut i det

Endret fra langsiktige tiltak til strakstiltak

Fokus på informasjon/nærhet til fagmiljøene

IT sjefen er med, IT-support er et hett tema

Alle ansatte fått beskjed om å ta med utstyr hjem

Fokus:

Hvordan gjøre skjermopptak (presentere asynkront) - Studio fra Instructure

Hvordan jobbe live live i adobeconnect

Laget oppdaterte brukerveiledninger på basic nivå

Alt av opplæringsmaterieell blir laget som et canvaskurs som er tilgjengelig

Deler lenke etterpå

Daglig kurs via adobeconnect

Tema formiddag

Drop in ettermiddag

Mulig man må prioritere studier (avgangsklasser o.l.) hvis kapasitetsutfordringer

Eksamen ikke sett på enda

Satset tungt på at systemene vi har fungerer og er tilgjengelig

Bekymring vedr Adobeconnect / kapasitet

## UiS - Sjur Bjerke

Gått mer restriktivt til verks all undervisning stoppet, også nettbasert  
Blir revisjon ila dagen, og bruke nettbasert undervisning

Har ikke zoom, men vil bruke opptak med Mediasite på campus  
Supplere med Teams og BBB i Canvas  
Undersøker mulighet for zoom nå

## Ordet fritt

Spørsmål fra UiS til Magnus Nohr: hvorfor ikke Mediasite, Kaltura osv  
Svar: har ikke erfaring med det selv

Noen som kan dele et skjema for samtykke for opptak av nettmøter? Finnes det eventuelt et elektronisk skjema for bruk i Canvas, og vil det holde?

Lenke fra USN: <https://edu.usn.no/nyttige-ressurser/gdpr/>

Spørsmål fra Sigrun (NLA)

Asynkron vs synkron

Liten skole med få ressurser, og tenker at det lure er å kjøre alt i zoom, både synkron og asynkron

Starte zoom-møte og presentasjon og trykke record

Holde seg til færret mulig verktøy, mindre belastning ved en deltaker og opptak

Utfordring med hvor man skal lagre, blir store filer:

Lagring kan gjøres i DLR for de som er brukere av denne tjenesten. (lite omfang/kapasitet for video)

Sharepoint

Filesender

Spørsmål Inger Langseth NTNU

Vi trenger et område med chat for å kunne dele?

Teams eller lignenede

Unit ser på dette, kommer med forslag.

Innspill John Krogstie NTNU én innsendingskanal og noe sortering på innspillene

Pass på å følge med på nettsidene til Unit for å se løsningen på dette

From Martin Gaustad, UiA to Everyone: (11:31 AM)

Internasjonale ressurser, tips fra Educause: <https://library.educause.edu/topics/information-technology-management-and-leadership/covid19>

Tema opptak og samtykke:

Spørsmål om samtykkeskjema (Anders), dele noe felles?

Unit har noe arbeid på det, vil sette inn mer ressurser på dette

Inger Langseth: MMS ved NTNU hr et skjema



From Terje Bergli, UiT to Everyone: (11:33 AM)

<https://result.uit.no/studio-og-filming/avtaleskjema-digitale-ressurser/>

Kristian - USN: Hvis du sitter bakerst i forelesningssal, offisielt  
Offentlig interesse - juridiske vurderinger bør gjøres

Alice - Unit: om personvernlovgivning i anskaffelser  
Systemene skal i utgangspunktet være greie  
Bruken og publisering er utfordringen

Universell utforming også utfordring

## DEL3 Hva Unit, Uninett og leverandørene kan gjøre

Leverandørene bør også slippe til. De er rede til å hjelpe. Unit og UNINETT skal forsøke å etablere samarbeid på områder det er hensiktsmessig for mange institusjoner.

### Uninett

Zoom leveres Uninett i Norge

Status innføring v/Jardar Leira

Etablert krisestab og prioritert

Stort fokus på zoom, nordnet jobber på spreng på å levere

Nesten i rute

Stor oppgang i bruk, bruker serverpark i København, økt kapasitet

I tillegg servere i EU, høyere kapasitet

Skrudd av HD for nå, for å bedre kapasitet

Jobber sammen med Sverige og Danmark

Høyest prio i Nordnet og Uninett

GDPR-compliant

Laget temaside på uninett om zoom som oppdateres fortløpende **MÅ FÅ LENKE**

5000 aktive påloggede brukere i nordnet

Noe problemer, men ikke på grunn av antall brukere men antall møter som opprettes

Regner med det løses raskt

Skulle kommet cloud recording i Norden i april, utsatt mtp situasjonen nå

Fokuserer sikker drift

Avslutningsmøte senere i dag, åpent for alle

Kan tilby daglige morgenmøter for status

Live-status fra Zoom her: <https://status.zoom.us>

Uninett har flere tjenester

UH-skype: økt pågang, men ikke utfordringer så langt

Teams: god kapasitet

Forsøke å samle informasjons om Teams

Egentlig ikke støtte på Teams fra UNINETT, men ønsker å bidra til at sektoren får til å benytte seg av mulighetene.

Viderekobling av telefon

God kapasitet nå, ser ikke utfordringer men følger med

Videobro egentlig termineres fra 1/4

De som fortsatt har tilgang kan fortsette å bruke

## Unit - digital eksamen

Jon nå tjenesteansvarlig, med Christine og Elisabeth

Godt rigget

Mer kritisk time for time enn undervisning

De enkelte virksomhetene har satt i gang, lagt om undervisning og lagt om undervisning

Vi har tett kontakt med leverandørene

Sikre så godt vi kan at det ikke er kapasitetsproblemer

Signalene så langt er gode, men uavklart omfang

Gjenstår å se hva leverandørene kommer frem til

Satt ned lukkede grupper Teams (de som jobber med området)

Nettopp etablert felles Team og informasjon på tvers

Blir også eget webinar, følg med på unit.no og nettverkene som finnes

## Unit - LMS

Canvas nasjonal samarbeid (uten UiB og NTNU)

God kontakt med leverandør rundt, de har publisert informasjon

Vi følger med

Bruk LMS Teams, deler erfaringer og lenker der

Brukes mye som kommunikasjonskanal mot studenter

Sannsynligvis hardt påtrykk på lokale admin på å publisere informasjon om COVID-19-situasjonen gjennom Canvas

## Unit - video

Mediasite

De som bruker dette til opptak og streaming, bare fortsett

Tåler fortsatt høyere last på streaming

Mulighet ytterligere utvidet kapasitet på streaming

Ser på mulighet til økt lagringsplass - lagring kan fort fylles opp

Kan bli aktuelt å slette gammelt innhold (av institusjon) om vi ikke får lagring på plass i tide.

Kaltura

Driftes av Nordunet

Merkbar økning i opplasting, transkoding og visning

Tatt grep, satt opp flere servere for å øke kapasitet

Lagring allerede utvidet, arbeid påbegynt før Korona

## Adobeconnect

Spleiselag på 500 samtidige brukere

Har holdt i en normal situasjon

Sendt ut forespørsel om å øke, positive tilbakemeldinger

Sendt bestilling om utvidelse (dobling til 1000) i dag, tar 3-5 dager å få på plass

Mange å fordele kostnad på, så blir ikke stor kostnad

Sluttdato settes ikke i den situasjonen vi er i nå. Vi trenger Adobe Connect

Viktig å vite sluttdato for å ha avviklingsplan i forbindelse med anskaffelser/overgang til Zoom, men dette må vurderes senere.

## **Oppsummering og samarbeid med eksterne leverandører**

Diskutere løsninger med Uninett og Microsoft og andre leverandører.

Teste ut andre verktøy, tenk langsiktig: bør kunne integreres med LMS

Unit må finne måte å samle inn kontaktinformasjon, eller spre viten om felles informasjon.

Samler alle sidene/linkene med oppdatert informasjon