

Til den det berører

Kontaktperson
Tom Meier
+4748485678
Tom.meier@telia.no

Referanse
2020-03-12

Identifikasjon
Document id

Relasjon
Object id.

Telia øker Coronavirus-beredskapen

Vi er bevisst vårt ansvar ved å drifte en samfunnskritisk infrastruktur, som vil være avgjørende i den tiden vi går inn i for å opprettholde aktiviteten i samfunnet.

Som svar på Coronavirus-pandemien, øker Telia Company derfor beredskapsnivået og aktiverer krisehåndteringsorganisasjonen for å redusere spredningen av viruset og sikre helse og sikkerhet for våre ansatte, kunder og samarbeidspartnere.

I Telia har vi opprettet tre hovedområder i kriseberedskapen:

- Mennesker og sikkerhet
- Forretningskontinuitet på mellomlang sikt
- Forsyningskjeden for å sikre fysiske materialstrømmer

Mennesker og sikkerhet

Telia Norge følger nå strenge sikkerhetsinstruksjoner som oppdateres fortløpende. Alle ansatte som kan ivareta sine arbeidsoppgaver fra hjemmekontor er bedt om å unngå å reise til arbeidsplassen, og alle møter gjennomføres nå digitalt. Det er innført strenge reiserestriksjoner, og alle ansatte som har reist til et berørt land må jobbe hjemmefra i minst 14 dager for å unngå potensiell spredning av viruset. Dette gjelder alle personer som jobber i Telia Company lokasjoner og anlegg - inkludert konsulenter og entreprenører. Vi har også økt hygienetiltakene våre på kontorene.

Forretningskontinuitet

Telias drift, support og leveranse evne er helt avgjørende for våre kundevirksomheter. Skulle en situasjon oppstå der et stort antall av våre ansatte blir syke, vil vår prioritering være å opprettholde driften av våre tjenester og vårt nettverk.

For teknisk personell (konfigurasjon, 1. og 2. linje servicedesk) er arbeid fra hjemmekontor en del av standard kontinuitetsplaner, og utstyr for dette har blitt testet regelmessig før corona-utbruddet. For de resterende delene av service- og leveranseapparatet der dette ikke er standard, er det utarbeidet og distribuert godkjente hjemmekontor-løsninger til ansatte med virkning fra 12. mars.

Vi har ansatte over hele Norden og Baltikum, hvor de fleste kan jobbe hjemmefra, og vi kan flytte oppgaver fra ett kontor til et annet eller fra en ansatt til en annen, hvis situasjonen krever dette.

Support- og leveranseteamet har forsterket prosedyrene slik at de som jobber hjemmefra blir fulgt opp nøye for å opprettholde produksjonsnivået.

Vår servicedesk vil også fungere som et virtuelt team, noe som betyr at alle våre ansatte kan koble seg til via hjemmekontor og fortsette å jobbe som et team i et virtuelt miljø. Vi har også satt opp redundante løsninger for servicedesken vår som kan tre inn med ressurser ved behov for å håndtere daglig drift.

Selskapsinformasjon

Telia Norge AS
Postboks 4444 Nydalen
0403 Oslo, Norge
Organisasjonsnr.: 981 929 055
Kontonummer: 7058.06.71290

Public

Dato
2020-03-12

Sidenr
2 (2)

Forsyningskjede Task Force for å sikre fysiske materialstrømmer

Telia har allerede rutiner og prosesser for å håndtere en rekke uventede hendelser, og vi har nødprosedyrer som gjelder 24 timer i døgnet, året rundt.

I februar økte Telia lagerbeholdningen på viktige infrastrukturelementer for å forberede oss på en potensiell lengre periode med lavere produksjon fra leverandører i Corona-påførte områder.

For å betjene våre kunder trenger vi ofte samarbeid med våre kunders ansatte. Spesielt er vi avhengige av lokale kontakter for å kunne gi tilgang til lokaler for datacom-leveranser. Vi anbefaler kunder å holde oss informert om eventuelle relevante endringer i personell.

Selv om disse tiltakene har som mål å dempe virkningen av Coronaviruset, og vi i dag er i en situasjon der tjenestene våre ikke påvirkes negativt av pandemien, kan situasjonen endre seg raskt. Vi vil holde våre kundene informert om enhver endring som kan påvirke dem.

Pressemelding om hovedtiltakene Telia innfører: <http://presse.telia.no/pressreleases/telia-norge-infoerer-tydelige-korona-tiltak-2981315>

Med hilsen

Tom Meier

Head of Large, public and strategic enterprise | Telia Business



Telia Norge AS
+4748485678
tom.meier@telia.no
www.telia.no
Sandakerveien 140, 0484 Oslo

Telia Norge AS 981 929 055

