

Telenor:

Vedrørende Mobilt Bedriftsnett:

Kunder som benytter Mobilt Bedriftsnett kan oppleve forsinket oppsett av samtaler og i noen tilfeller feil i oppsett og brudd i samtaler. Dette kan gjelde både direkteanrop til og fra brukere på plattformen samt KØ-anrop. Vi ser også at trafikken har vært sterkt økende i den siste perioden.

Telenor jobber for fullt med å rette opp i feilen og vi beklager overfor alle berørte kunder som opplever denne feilen.

Økt trafikk i nettet, som kan påvirke tjenestene.

Regjeringen innførte i dag strenge tiltak for å hindre koronaspredning. Dette er en helt uvanlig situasjon som har ført til at en stor andel av befolkningen er på hjemmekontor. Dette har medført at Telenor Norge for tiden opplever utfordringer. Våre kunder kan oppleve trege linjer, forsinket oppsett av anrop, eller utfordringer med å bruke løsninger for hjemmekontor, som Lync og Mobilt bedriftsnett, hvor trafikken er mangedoblet. Vi ser også en veldig sterk økning i trafikken inn til helsevesenets telefoner. Vi oppfordrer alle om å følge myndighetenes råd om ikke å ringe til helsetjenesten uten at det er høyst nødvendig.

Vi jobber med å øke kapasiteten fortløpende, samt trygge nødvendig infrastruktur som gjør at alle kan jobbe hjemmefra. Dette er en unik situasjon, og vi ber om forståelse for at det vil ta noe tid å løse utfordringene.