

OSLOMET

Håndtering av brukerdata

Bibsys-konferansen 2020

Eirik Endal

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY
STORBYUNIVERSITETET



Erfaringer ved OsloMet

- Studentdata – Overgang til ny løsning
- Ansattdata – Plan for ny løsning
- Vedlikehold av brukerregisteret



Studentdata – Overgang til ny løsning

- Ny løsning sommeren 2018
- BUPS 1
- Manglet informasjon
- Importen feilet og stoppet



Erfaringer:

- Informasjon = beredskap
- Følg med på jobbrapportene fra Alma
- Fortløpende import etter opptak
- Manuell nødløsning hvis krise
- «Legantoeffekten»



Ansattdata – Plan for ny løsning ved OsloMet

I dag:

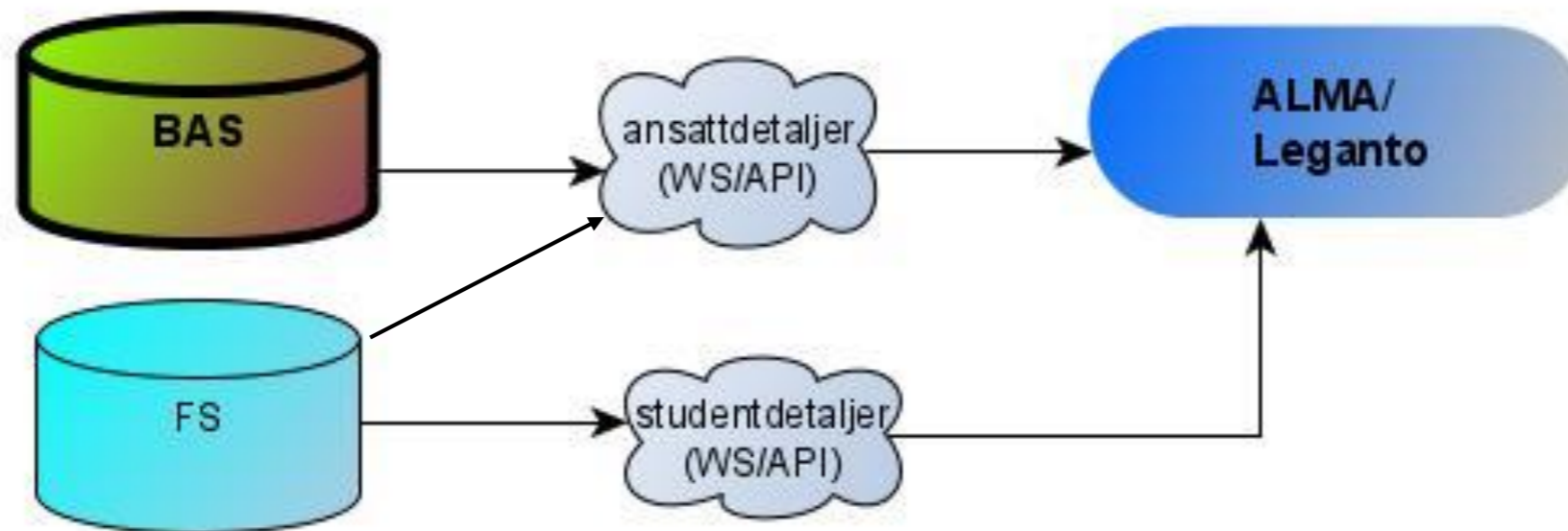
- Flat tekstfil
- Ukentlig import
- Ingen oppdatering

Mål:

- Egen lokal webservice.
- Alma kan hente data når som helst.



Konseptskisse



Vedlikehold av brukerregisteret

- Brukerregisteret = Arkiv?!
- Data inn er lett; sletting er vanskelig
- GDPR – en nødvendighet



Hvordan slette tidligere studenter fra Alma

- April i år: Slette «Expiration date» = 15.10.2019
- November i år: Slette «Expiration date» = 15.03.2020

Parametre:

- User group
- Expiration date
- Inactive

«Gudan veit ka som styre status *active/incative*»



Forarbeid

1. Lag en analyticsrapport for studentene som skal slettes.
2. Del inn i studentene i sett på max. 1000.
3. Last opp sett i Alma.
4. Ta noen forholdsregler...

*«Du må understrek at Alma er j**lig træg å jobb i med store sett»*



Sletteprosessen i trinn

1. Kjør «Update/Notify Users» hvor:
 - a) Purge date = Dagen før jobben gjøres
 - b) User group = Purge
2. Kjør «purge user records»-jobben i Alma
3. Kjør «Update/Notify Users»-jobben i Alma, hvor:
 - a) Status = Inactive
 - b) User group = Midlertidig kategori for brukere som skal slettes
4. Gjenta punkt 1 til 3 til du er ferdig med alle settene.



«Etterarbeid»

- Slette de som har utestående lån med status lost/missing/claimed returned/lost and paid.
- User group = «Midlertidig kategori for brukere som skal slettes».



Avslutningsvis

- Ettergir utestående gebyr og krav.
- Sletter lån og tapsfører bøker.
- Kjøper inn på nytt.

Et uttalt mål om å få avsluttet sakene i Alma.

Hovedsaken for oss er å få slettet unna saker, slik at vi får slettet lånerne.



Detaljer? Se kokeboka

- Vår interne skrankehåndbok
- «Vedlikehold og sletting av brukere»
- <http://kortlink.no/11D>

NB! 12:35 Cosmos B

«It's a dirty job, but somebodys gotta do it:
Sett og jobbkjøring for å rydde i Alma»



OSLOMET

TAKK FOR MEG!