

Hvordan tenker Alma? Logistikken bak utlånet

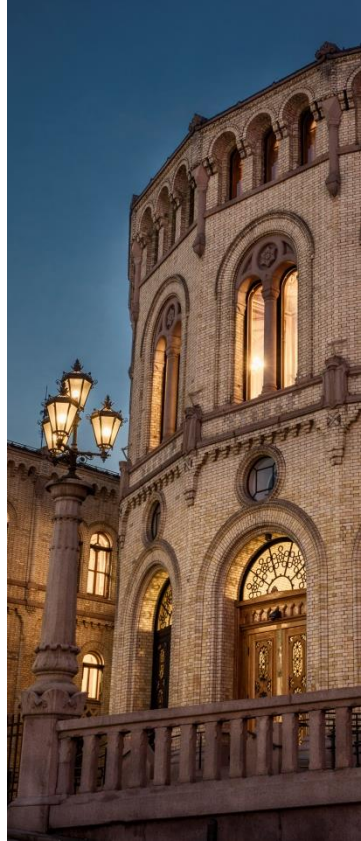
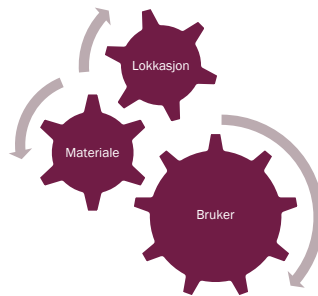
BIBSYSFESTIVALEN 2020. GEIR NORDANGER, STORTINGSBIBLIOTEKET





Innhold

- ◆ Bokas reise fra brukerbehov til erstatningskrav
- ◆ Feilsøking
- ◆ Oppsummering
- ◆ Spørsmål





Bokas reise fra brukerbehov til erstatningskrav



BOK
Hareides fall : trettiseks dager som endra norsk politikk
Emil André Erstad (1991-) (forfatter)
2019

Tilgjengelig fra Stortingsbiblioteket Stortingstorget 324.208 Er8h

TIL TOPPEN

FINN OG BESTILL

DETALJER

SEND TIL

ANDRE RESSUR...

VIRTUELL HVILF

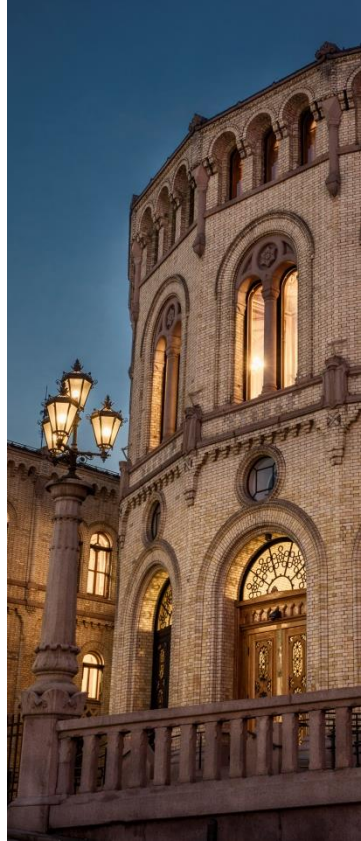
Finn og bestill ^

BESTILL DOKUMENT

KOPIBESTILLING

Tilbakemelding/Kontakt biblioteket

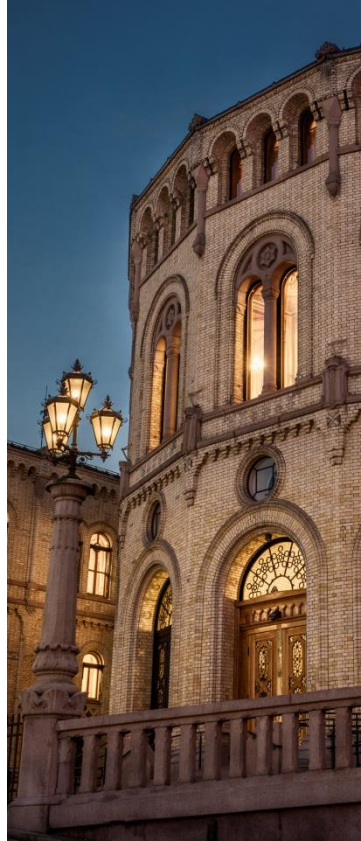
Stortingsbiblioteket › Stortingstorget › 324.208 Er8h
(2 eksemplarer, 1 tilgjengelig, 0 bestillinger)





I Oria

- ◆ Display logic
- ◆ Fullfillment Units
- ◆ Fulfillment Unit Rules(FUR) – request





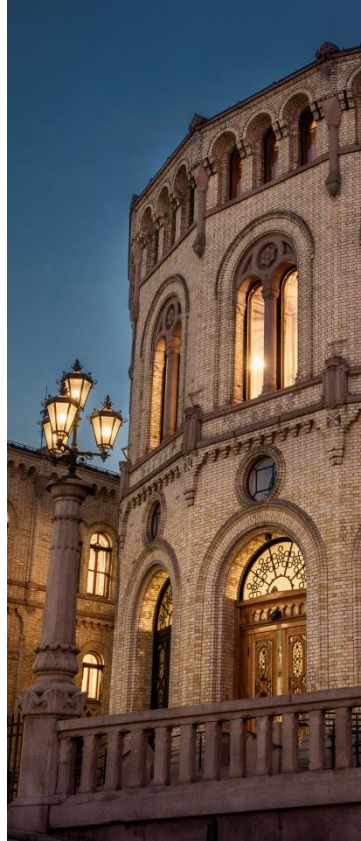
Display logic Rules

Add Rule

For user from groups

hide service *

Konfig->fulfillment->dicover...-> display logic rules

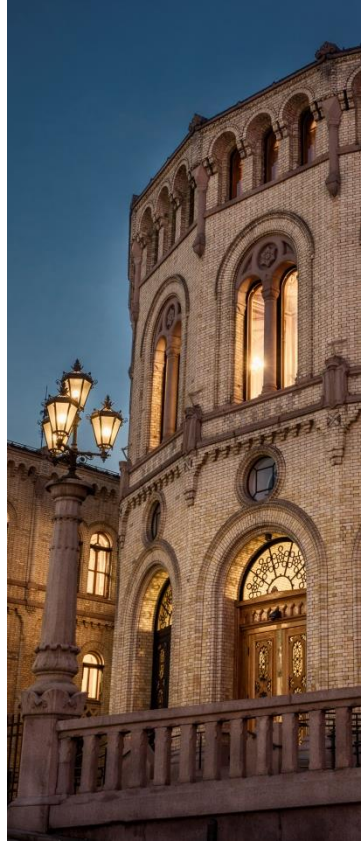




Fulfillment Unit Rules

- ◆ Regler for hvilke bestillings- og låneregler som gjelder
- ◆ Defineres av:
 - ◆ Fulfillment Unit
 - ◆ Lokkasjon
 - ◆ Brukergruppe
- ◆ Rangeres fra spesifikk til generell

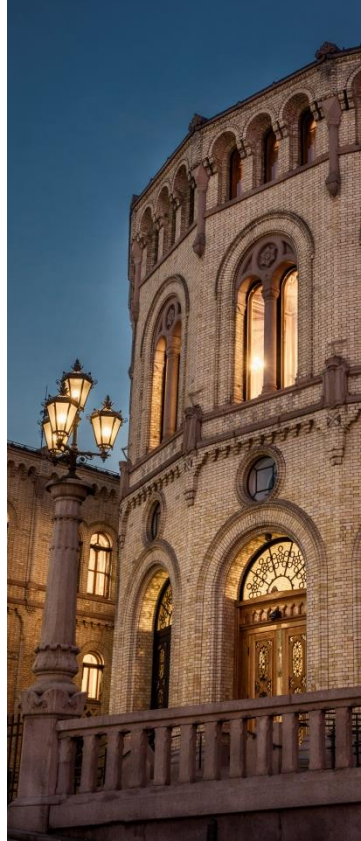
Fulfillment -> physical fulfillment-> fulfillment Units





Terms of Use - Request

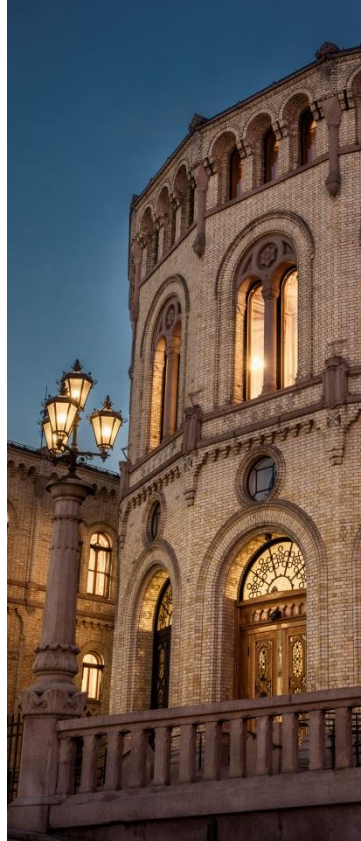
- ◆ Styrer de fleste detaljer rundt lån og bestillinger
- ◆ «default» fra golive er:
 - ◆ Egne regler for item policy
 - ◆ Kombinasjoner av:
 - Utlånstid
 - Brukergruppe
 - FU





Terms of use - loans

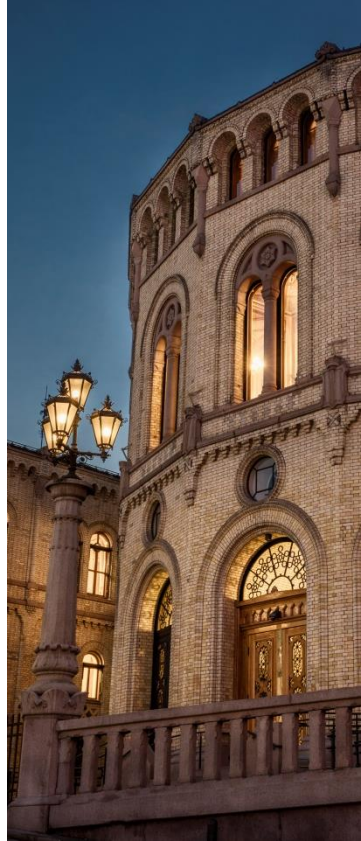
- ◆ Samme som request, bare andre felt og valg.
- ◆ Prinsippene er like
- ◆ Sjekk gjerne også advanced policy configuration
 - ◆ Samme felt som er i Tou'ene, men alle «underfelt» samlet





Block preferences

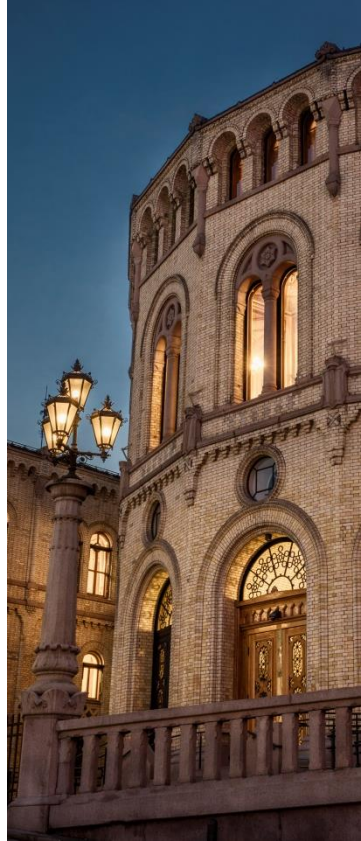
- ◆ Diverse regler som påvirker lån, bestillinger og fornyelser
- ◆ Til glede og forargelse





Låneta forfaller

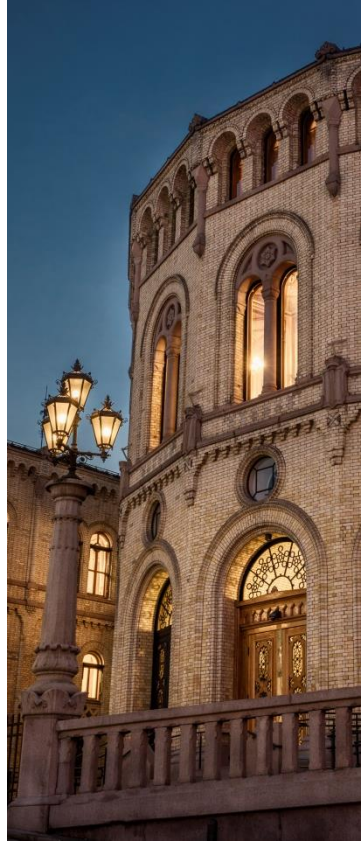
- ◆ Fornyelsesregler - TOU
- ◆ Autoforny – fulfillment-physical fulfillment-
auto loan renewal rules
- ◆ Fulfillment jobs configuration





Fulfillment Jobs Configuration

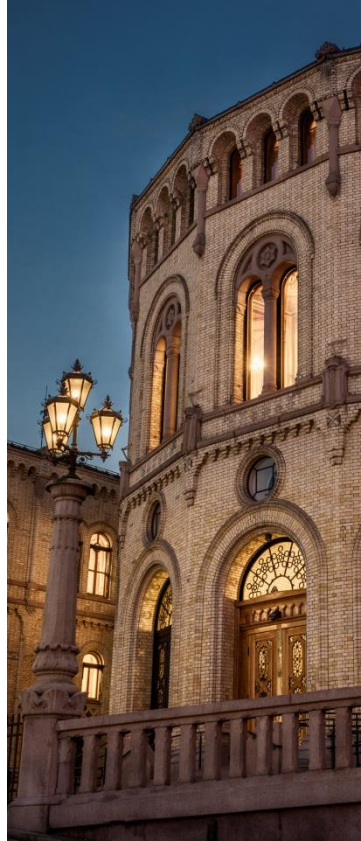
- ◆ Courtesy notices and handle loan renewals job
- ◆ Send overdue notices Job
- ◆ Loans – overdue and lost loan job





Overdue and Lost Loan

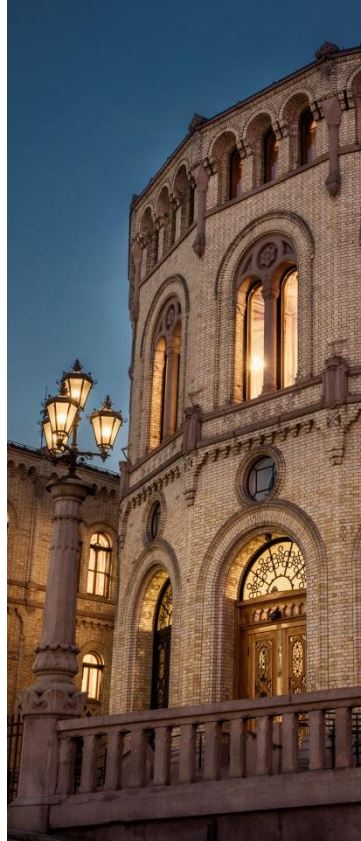
- ◆ 6 typer:
 - ◆ Overdue notification 1-5
 - ◆ Change to lost
- ◆ Overdue notification 1-5 styrer:
 - ◆ Tekstfelt i brev
 - ◆ Eventuelle purregebyrer – finner det igjen i tou'en





Overdue and Lost Loan

- ◆ Create block
 - ◆ Kan koble purringen til blokkering av tjenester
 - Blokken styres her: user block description og user block definitions
 - Kan eksempelvis nekte utlån ved «siste varsel før e-krav»
 - ◆ Days after status og due day
 - Viktig hvis man for eksempel er strengere ved recalled



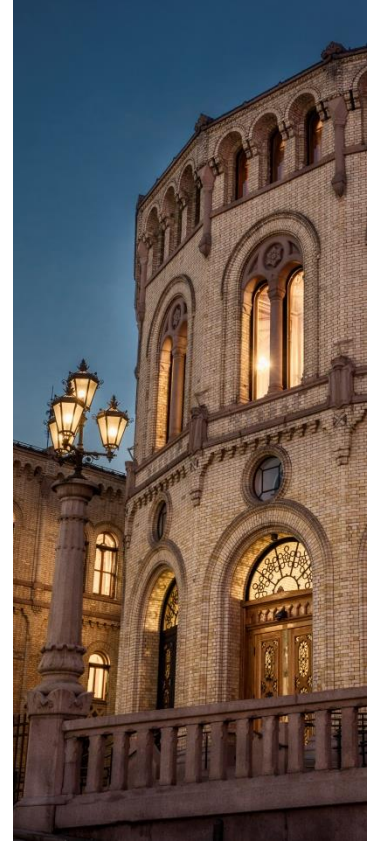


Overdue and Lost Loan Eksempel:

Vanlig



Recalled





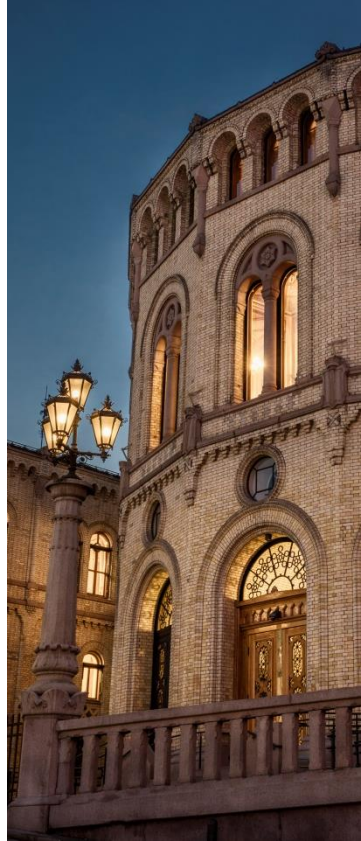
Purrebrev...

Anbefaler å ta en titt på det. Mye er ikke vanskelig, bare man har tunga litt rett i munn.

Ligger gode brevmaler her:

<https://github.com/uio-library/alma-letters-ubo>

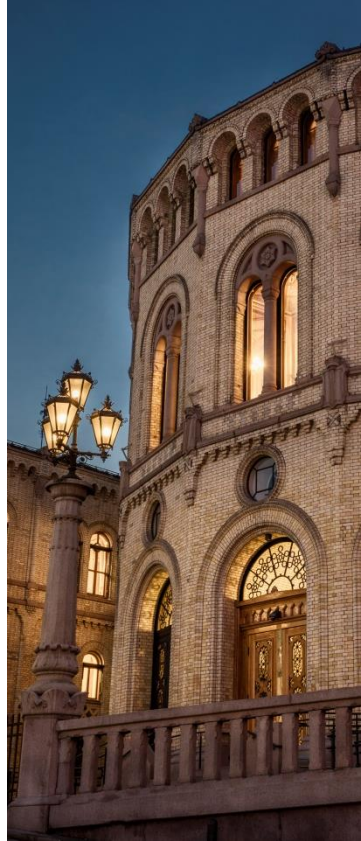
For eksempel er det fint å skille på om bok kan fornyes eller ikke. Osv.





Eksempel 1

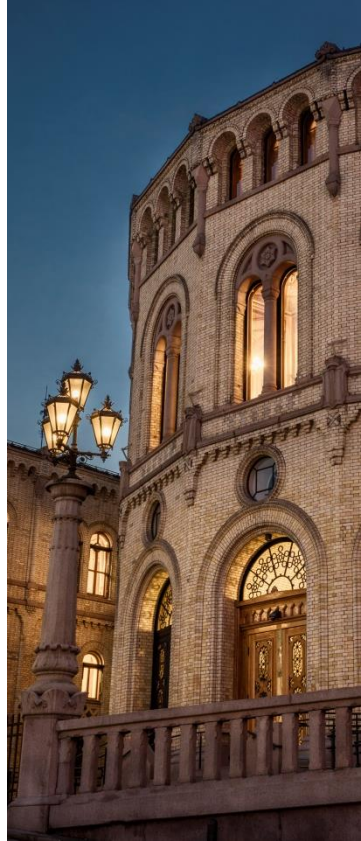
- ◆ Får ikke tatt change duedate på bok mer enn ett par måneder. Det har jo funka før!





Checklist 1.

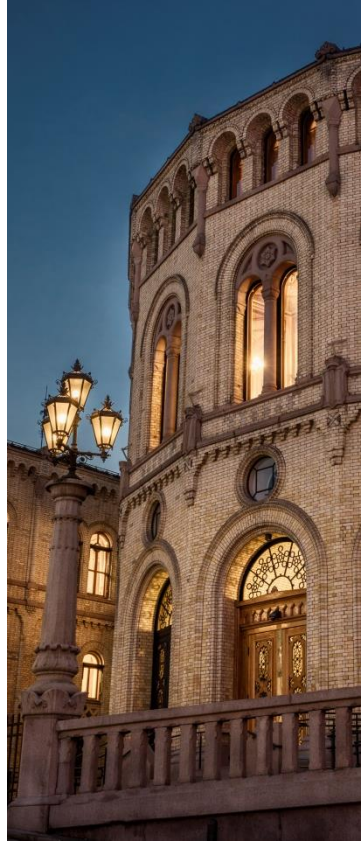
- Gjenskape problem med egen bruker
- Fulfillment configuration utility
- Advanced policy
- Patron limits
- Cirk desk
- Library





Eksempel 2

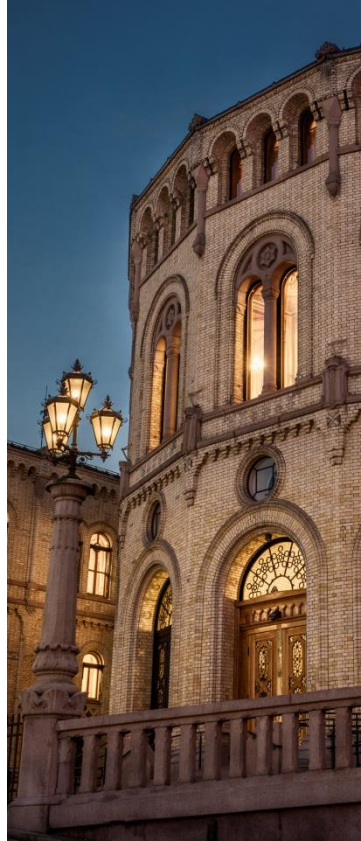
- ◆ Pokker! Vi har sendt erstatningskrav til ansatte som ikke skal ha det!





Checklist 2

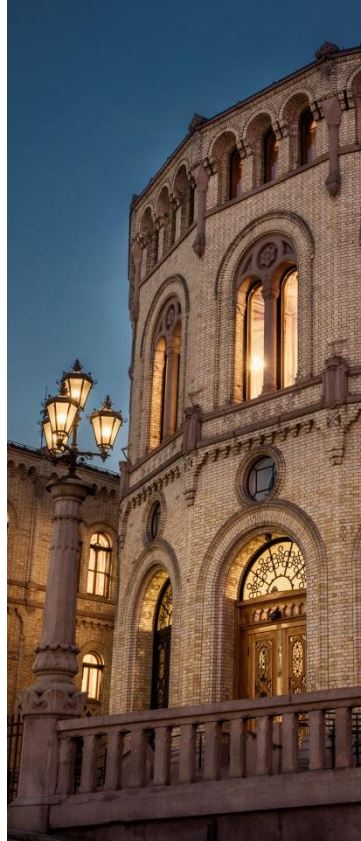
- ◆ Finn barcode på boka det gjelder
- ◆ Dobbeltsjekk at det er sant
- ◆ Full config utility
 - ◆ Feil funnet. Hvorfor?
 - ◆ Full unit rules
 - ◆ Item policy har felles for alle brukere
 - ◆ Lag egen for ansatte (må være over den andre)





Eksempel 3

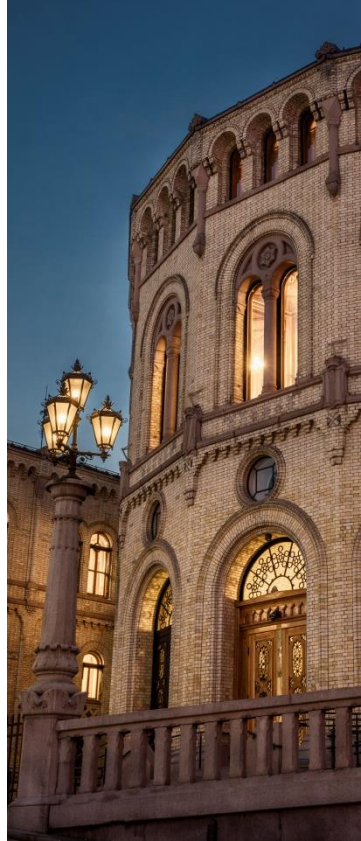
- ◆ Bruker får ikke bestilt bok fra lukka magasin.





Checklist 3

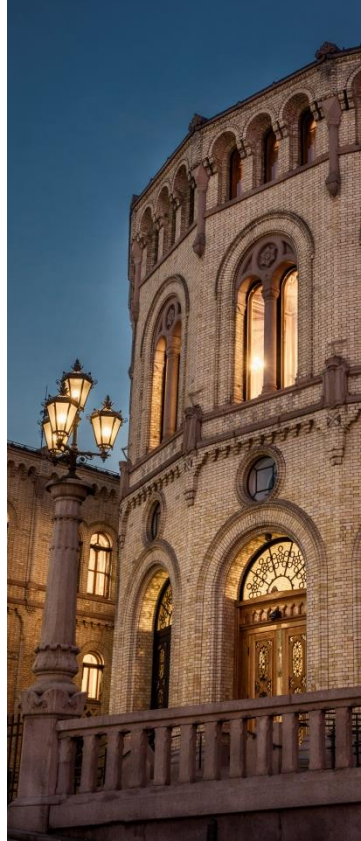
- ◆ Får jeg bestille den?
- ◆ Full config utility
 - ◆ Gammal bok med item policy=«ikke utlån»
 - ◆ TOU sier «not requestable»
 - ◆ Fiks det





Oppsummering

- Styring av hvilke bestillingsmuligheter brukern får i Oria via Display logic, FU og FUR
- Vær obs på item policy regler. Skiller ikke på bruker som default
- Tenk og tegn opp tidslinjer for bokas reise med flytdiagrammer med de forskjellige faktorene som påvirker
- Alt henger sammen med alt
- Bruk hjelpesidene
- Full configuration utility er genialt.





Spørsmål?

