

Saksdokument

Digitaliseringsstyret for
høyere utdanning og forskning

Til Digitaliseringsstyret
Dato 30.01.2020
Saksnummer 05/20
Saksarkivnr. 20/00050
Sakstype V-sak

Råd til Unit sin myndighetsrolle
Styring av tjenesteutvikling

Saksansvarlig Sigurd Eriksson
Saksbehandler Kristin Selvaag

Tjenestestyringsmodell – anbefaling fra arbeidsgruppe

Bakgrunn

Etter behandling av saken om tjenestestyring i Digitaliseringsstyret 20. november 2019, ble det satt ned en arbeidsgruppe med medlemmer fra sektoren for å sikre tilfredsstillende medvirkning. Arbeidsgruppen har videreført arbeidet som ble drøftet i møtet 20. november 2019, og legger med dette fram sin anbefaling.

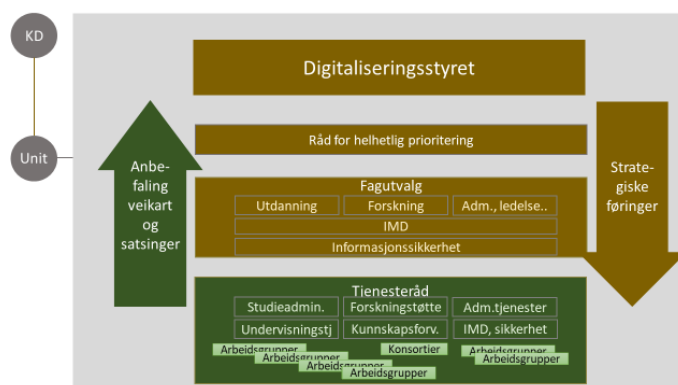
Arbeidsgruppen har hatt fire møter, og dokumentert sin anbefaling i *Notat anbefaling fra arbeidsgruppen*. Notatet er vedlagt saken. Arbeidsgruppen består av Ketil Lund fra OsloMet, Kari Rannov Bostad fra NTNU, Johannes Falk Paulsen fra UiO, Mathilde Holm fra UiB, og Unit. Arbeidsgruppen er omforent om anbefalingen.

Vurdering

Arbeidsgruppen har landet på en anbefaling ut fra en vurdering av fordeler og ulemper med alternative modeller (skisser). I tillegg har arbeidsgruppen drøftet og beskrevet styringsprosess, ansvar og oppgaver innenfor styringsmodellen. Hovedpunkter fra anbefalingen:

- Det etableres tjenesteråd med hovedansvar for den overordnede forvaltningen og videreutvikling av fellestjenester innenfor et tjenesteområde.
- Tjenesterådenes handlings- og styringsrom gis i form av årlige føringer fra Digitaliseringsstyret knyttet til veikart, budsjett og leveranseplaner.
- Det etableres et *Råd for helhetlig prioritering* som ivaretar helhetlige vurderinger og anbefalinger til Digitaliseringsstyret, på tvers av fagutvalg og tjenesteråd.

- Forvaltning og videreutvikling av fellestjenester inngår i en felles, helhetlig styringslinje i styringsmodellen for digitalisering i høyere utdanning og forskning.
- Første versjon av *Felles rammeverk for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester* ligger til grunn for iverksetting av modellen.



Innspill

Det ble vurdert å kjøre en innspillsrunde i forkant av saken til DS. Den stramme tidsplanen har gjort det vanskelig å gjennomføre en innspillsrunde med utgangspunkt i saksdokumentet for anbefaling til Digitaliseringsstyret. Fagutvalg og prioriteringsråd har gitt skriftlige innspill til arbeidet basert på saksunderlag fra forrige møte i Digitaliseringsstyret og oppdatert informasjon fra arbeidet i arbeidsgruppen. Det anses som relevante innspill siden underlaget ga et godt bilde på hvilken anbefaling arbeidsgruppen ville lande på.

Gjennomgående innspill fra fagutvalg og prioriteringsråd er full støtte til etablering av for *Råd for helhetlig styring*. Videre går innspillene på at modellen kan framstå kompleks og byråkratisk, samtidig som det oppleves som en forenkling at det er en felles styringslinje. Det er også ganske samstemt tilbakemelding knyttet til at antall tjenesteråd bør holdes lavt, og at det er effektivt og nyttig at tjenesteråd håndterer flere fellestjenester. Det påpekes at tydelighet i samhandlings- og beslutningsprosesser er nødvendig.

Det planlegges å innhente innspill fra de fellesstrategiske enhetene i UHR, etter forslag fra UHR. De fellesstrategiske enhetene gir sine innspill på bakgrunn av sakspapirer og vedtak i Digitaliseringsstyret 30. januar. De gir da innspill på epost i løpet av et par uker. Videre behandling etter en oppsummering av innspillene og forslag til oppfølging, kan håndteres av Unit i samråd med leder for Digitaliseringsstyret.

Forslag til vedtak

Digitaliseringsstyret ber Unit iverksette innføring av styringsmodellen på bakgrunn av anbefaling fra arbeidsgruppen, og de innspill som har framkommet i møtet. Videre vedtas at *Rammeverk for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester* skal ligge til grunn for iverksettingen, og at rammeverket revideres løpende i tråd med de erfaringer som opparbeides.

Vedlegg

Vedlegg 05A - Notat anbefaling fra arbeidsgruppen

Vedlegg 05B - Første versjon av *Rammeverk for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester for høyere utdanning og forskning*