

Personvernerklæring for MOOC

[Om denne personvernerklæringen](#)

[Hva er personopplysninger?](#)

[Kort om tjenesten](#)

[Formålet med behandling av personopplysninger i tjenesten](#)

[Registrerte personopplysninger, rettslig grunnlag og lagringstid](#)

[Automatisk saksbehandling](#)

[Utlevering av dine personopplysninger til andre](#)

[Sikkerheten rundt dine personopplysninger](#)

[Dine rettigheter](#)

[Rett til informasjon og innsyn](#)

[Rett til korrigering](#)

[Rett til å begrense behandlingen](#)

[Rett til sletting](#)

[Rett til å fremme innsigelse](#)

[Rett til å klage over behandlingen](#)

[Kontakt](#)

Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan behandlingsansvarlig håndterer dine personopplysninger i tjenesten. Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson, jf. [personopplysningsloven](#) § 2 og [GDPR](#) artikkel 5 nr. 1. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning er om opplysningene kan knyttes til en konkret person. Opplysninger, som alene ikke kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data utgjøre en personopplysning.

Kort om tjenesten

MOOC er en tjeneste for undervisningsinstitusjoner for å produsere og tilby åpne nettkurs til kursdeltakere. Kursdeltaker registrerer seg i tjenesten, enten med lokal bruker i tjenesten, bruker fra sosial plattform eller med bruker fra Feide. Kursdeltaker melder seg på tilgjengelige kurs fra kurskatalogen. Tjenesten gir kursdeltaker funksjoner for å følge moduler i kurset, svare på arbeidsoppgaver og delta i undersøkelser, samt kommunisere i grupper og kanaler. Undervisningsinstitusjonen kan kreve betaling for kursdeltakelse eller ved utstedelse av kursbevis. Utstedte kursbevis lagres i tjenesten og kan lastes ned av kursdeltaker. Tjenesten gir kursadministrator statistikk over antall brukere i kurset, geografisk tilhørighet, gjennomføringsgrad og andre detaljer knyttet til gjennomføring av kurset.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger, hvilket sikres gjennom validering av kursinnhold ved undervisningsinstitusjon og i regler knyttet til bruk av tjenesten.

Formålet med behandling av personopplysninger i tjenesten

Tjenesten registrerer ulike typer brukere og tilhørende data med følgende formål

Typer	Beskrivelse	Formål med behandling
-------	-------------	-----------------------

Administrative brukere	Fagpersoner og systemadministratorer.	Administrasjon av nettkurs og teknisk tjeneste.
Sluttbrukere	Personer med tilgang til nettkurs	Følger kurs og bruker funksjoner for oppgavebesvarelse, dialog mellom fagperson og øvrige sluttbrukere.

Registrerte personopplysninger, rettslig grunnlag og lagringstid

Personopplysninger knyttet til brukerkonto i tjenesten krever samtykke som rettslig grunnlag, jmfør [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\), GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Registrerte personopplysninger om forfattere og kontaktpersoner dekkes av [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\), GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav f - å utføre en oppgave av berettiget interesse.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger. I de tilfeller brukeren selv kan legge inn opplysninger i kommentarfelt og lignende, plikter brukeren å følge krav og og retningslinjer for tjenesten. Det er ikke tillatt å registrere sensitive opplysninger om seg selv eller andre, eller å benytte tjenesten til injurierende adferd.

Behandlingsansvarlig kan lagre opplysninger for statistiske formål, dersom dette er i samfunnets interesse, jf [Personopplysningsloven](#) §8 og [GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav e.

Følgende persondata behandles i tjenesten:

Brukerdata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Grunnleggende brukerdata	Fullt navn	MOOC, Feide
Kontaktinformasjon	Epostadresse, postadresse, telefonnummer.	MOOC, Feide
Kjønn	Brukers kjønn, for adressering av brukere i tjenesten.	MOOC (Canvas)

Tittel	Profesjonell tittel, vises i brukers profil i tjenesten.	MOOC (Canvas)
Blokkering	Ved misbruk av tjenesten kan en bruker utestenges. Registreres med årsak og dato.	MOOC
Kursstatus	Påmeldingsstatus og gjennomføringsstatus for kurs.	MOOC
Oppgave-besvarelser og vurderinger	Besvarelse på oppgaver og eventuelle vurderinger av disse. I form av filer med ulike medieformat, eller tekst lagret direkte i tjenesten.	MOOC
Meldinger og innlegg i forum og meldings-kanaler	Brukers egne innlegg, meldinger og dialog med andre brukere av systemet.	MOOC
Kursbevis	Kursbevis for fullførte kurs, kan lastes ned av bruker.	MOOC

Brukerdata av teknisk karakter

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Systemidentiteter	Unik identitet for bruker i tjenesten og for integrerte system.	MOOC, Feide
Passord	Kryptert. Ved autentisering direkte i tjenesten (ikke via Feide)	MOOC
Systemroller og tilhørighet til organisasjon	Bruker tildeles roller i systemet for å gi tilpasset funksjonalitet og tilgang til tjenesten.	MOOC
Sesjonsinformasjon og informasjonskapsler	Informasjon knyttet til brukers dialog med tjenesten. Nødvendig for å tilpasse funksjonalitet i tjenesten og for autentisering av brukere. Ekstern analysetjeneste anvendes ved bruk av Canvas driftet av Instructure. Brukerdata anonymiseres før analyse.	MOOC, Feide, Google Analytics (ved bruk av Canvas)
Logg	Logg over bruk av systemet knyttet til innlogget bruker og/eller ip-adresse. Formålet er å ivareta sikkerhet og integritet i systemet, yte brukerstøtte, samt å analysere bruk av tjenesten. Opplysningene som samles inn inkluderer blant annet tidspunkt for bruk, informasjon om nettleser og maskinvare, sesjonsinformasjon og annen informasjon som nettleser normalt avleverer.	MOOC

Informasjonen om din aktivitet lagres for å kunne gi deg brukerstøtte og for å kunne si noe om den generelle bruken av tjenesten.

Persondata blir lagret inntil en av følgende hendelser inntreffer:

- Brukersamtykket trekkes tilbake
- Formålet med behandling av personopplysninger er oppfylt
- Behandlingsansvarlig beslutter å legge ned tjenesten.

Logg og backup av systemdata lagres inntil 1 år.

Brukerinformasjon (unntatt logg) blir lagret i levetiden til ressursene for brukere som registrerer innhold i tjenesten.

Automatisk saksbehandling

Personopplysningene knyttet til systembrukere vil ikke være gjenstand for automatisert saksbehandling eller profilering.

Utlevering av dine personopplysninger til andre

Utlevering eller eksport av data defineres som enhver avgivelse av data foruten til eget system/behandling eller til den registrerte selv eller noen som mottar data på dennes vegne.

Personopplysninger knyttet til brukere overføres i følgende tilfeller til land utenfor EU/EØS:

- Ved bruk av Canvas levert av Instructure Inc, et selskap registrert i USA og tilsluttet Privacy Shield.
- Ved bruk av Canvas levert av Instructure Inc anvendes Google Analytics for trafikkanalyse. Personopplysninger blir anonymisert før analyse. Google Inc er et selskap registrert i USA, og er tilsluttet Privacy Shield.

Ved bruk av Canvas og Open edX, levert direkte av Unit, overføres data ikke utenfor EU/EØS. Tjenestene levert direkte av Unit er driftet på servere innenfor EU/EØS.

Dine personopplysninger blir utlevert til Unit/BIBSYS som er leverandør av tjenesten, og til dennes underleverandører;

Underleverandør	Funksjon
NTNU	Lokaler til drift av servere for Units direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Units direkte tjenester

UNINETT AS	Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene
Instructure Inc	Skydrift av Canvas LMS (fullversjon). Se Instructure's personvernpolicy: https://www.canvaslms.com/policies/privacy .

Ansatte hos underleverandørene, som har behov for det i sin jobb, vil ha tilpasset tilgang til dine persondata for å kunne utføre brukerstøtte og eventuell feilretting i tjenesten.

Sikkerheten rundt dine personopplysninger

Personopplysninger i tjenesten er sikret med flere tiltak. Alle overføringer til og fra tjenesten knyttet til brukerkonti er kryptert. Databehandler utfører regelmessig risiko- og sårbarhetsanalyser, og tester sikkerheten i tjenesten for å sikre dine personopplysninger.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for rutiner som ivaretar personvernet i forbindelse med publisering av innhold.

Dine rettigheter

Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan dine personopplysninger blir behandlet i tjenesten. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få. Du har også rett til å se/få innsyn i dine personopplysninger som er registrert i tjenesten, og også andre personopplysninger som blir innhentet etter aktiv pålogging fra deg. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

Retten til innsyn ivaretas gjennom selvbetjening i tjenesten, hvor du etter pålogging får innsyn i egne opplysninger. Hvis tjenesten ikke gir fullstendige opplysninger via selvbetjeningsløsningen, må det rettes en skriftlig henvendelse til behandlingsansvarliges brukerstøtte for å få tilgang til utfyllende opplysninger.

Rett til korrigerering

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg korrigert. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener tjenesten viser feil eller mangelfulle personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig og at du begrunner hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

Vær oppmerksom på at det er begrensede muligheter til å korrigere opplysninger som er distribuert via åpne grensesnitt.

Rett til å begrense behandlingen

I enkelte tilfeller kan du ha rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger blir begrenset. Begrenset behandling vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at annen behandling i tjenesten begrenses. For å kunne kreve begrenset behandling av personopplysninger, må vilkårene i personopplysningsloven og GDPR artikkel 18 være oppfylt. Du kan kreve begrenset behandling

- I påvente av at behandlingsansvarlig korrigerer feil eller mangelfulle personopplysninger
- Dersom du har fremmet en innsigelse mot behandlingen (se mer om dette under)
- Dersom personopplysningene er nødvendig for å opprette eller forsvare et rettslig krav

Blir begrenset behandling iverksatt, vil du varsles av behandlingsansvarlig før begrensningen oppheves.

Rett til sletting

Du har rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Dersom du ønsker å få slettet dine personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet.

Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting. For eksempel vil dette være tilfelle når vi behandler personopplysningene for å oppfylle en lovpålagt oppgave, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser som arkivering, forskning og statistikk.

Vær oppmerksom på at det er begrensede muligheter til å slette personopplysninger som er distribuert via åpne grensesnitt.

Rett til å fremme innsigelse

Du har rett til å fremme innsigelse mot behandling av dine personopplysninger under visse vilkår, definert i [GDPR](#) artikkel 21. Dette gjelder dersom;

- Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger er basert på legitime interesser, i allmenn interesse, eller ved utøvelse av offentlig myndighet.
- Behandling av personopplysninger innebærer direkte markedsføring eller profilering
- Behandling av personopplysninger skjer med tanke på vitenskapelig/historisk forskning eller statistikk.

Tjenesten tilfredsstillter generelt ikke disse vilkårene, med unntak for behandling av forfatteropplysninger og i de tilfeller hvor personopplysninger anvendes for statistikk. Ved bruk til statistikk vil persondata være anonymisert.

Vær imidlertid oppmerksom på følgende;

- Dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig - eksempelvis hvis du har et beskyttelsesbehov, fortrolig adresse, eller lignende.
- Når det er gitt samtykke for behandling av personopplysninger, har du rett til å trekke samtykket.

Rett til å klage over behandlingen

Dersom du mener vi ikke har behandlet personopplysningene på en korrekt og lovlig måte, eller hvis du mener at vi ikke har klart å oppfylle dine rettigheter, har du mulighet til å klage over behandlingen. Se nederst for informasjon om hvordan du kan kontakte oss.

Dersom vi ikke tar klagen din til følge, har du mulighet til å fremme klagen for Datatilsynet. Datatilsynet er ansvarlig for å kontrollere at norske virksomheter overholder bestemmelsene i personopplysningsloven og GDPR, ved behandling av personopplysninger.

Kontakt

Behandlingsansvarlig

Institusjonen er behandlingsansvarlig for personopplysninger i tjenesten og er primært kontaktpunkt for sluttbrukere. Se [lenke](#).

Databehandler

Unit utvikler og forvalter tjenesten på vegne av behandlingsansvarlig, og har rollen som databehandler.

Kontaktinformasjon til Unit brukerstøtte:

<http://support.bibsys.no>

Telefon +47 958 24 000

Epost: support@bibsys.no