

DFØ'S VEIKART FOR UTVIKLING AV TJENESTENE

Gøril Aune
05.06.19

Samfunnsoppdraget

Statens ekspertorgan for styring

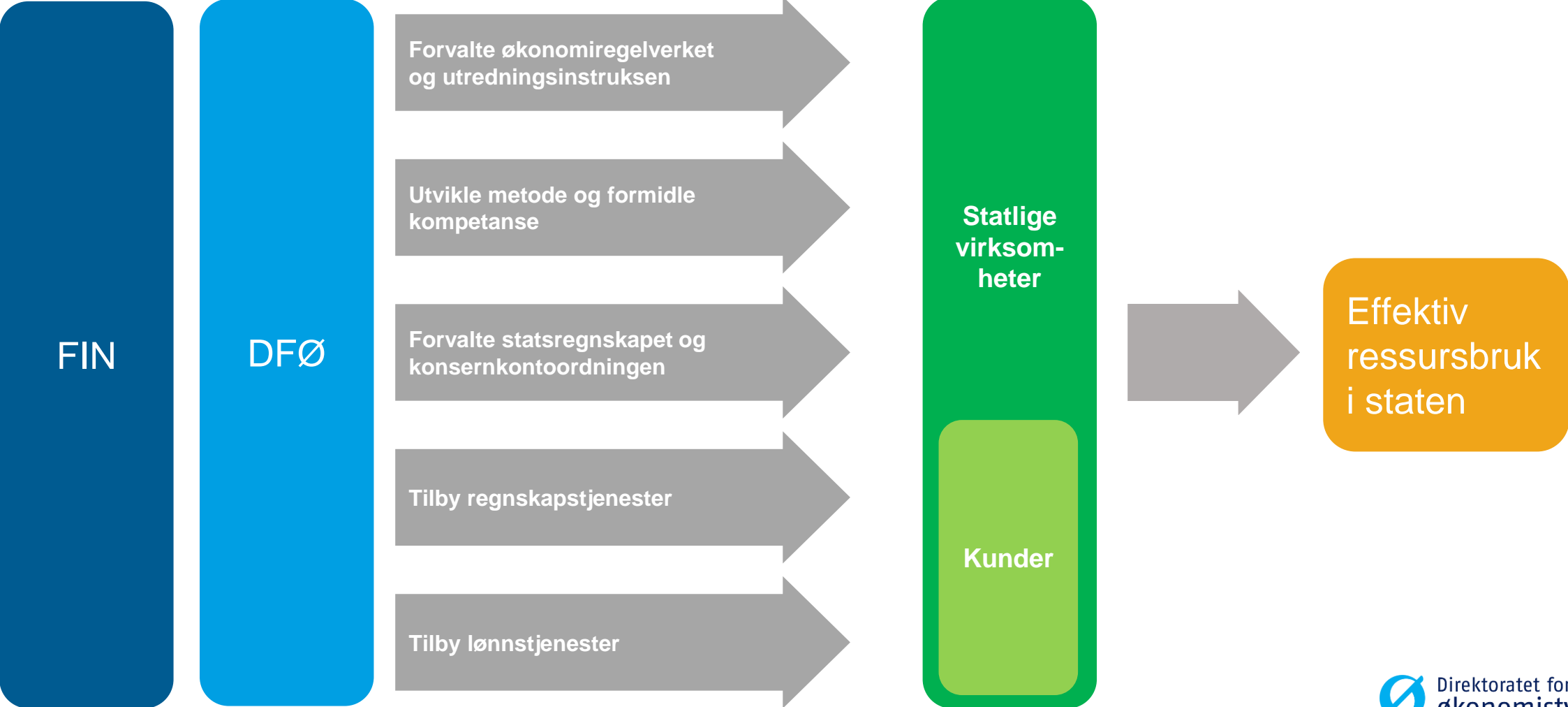
DFØ skal, med utgangspunkt i regelverket for økonomistyring, legge til rette for **god styring i staten**

Visjon

Effektiv ressursbruk i staten



Hovedområder



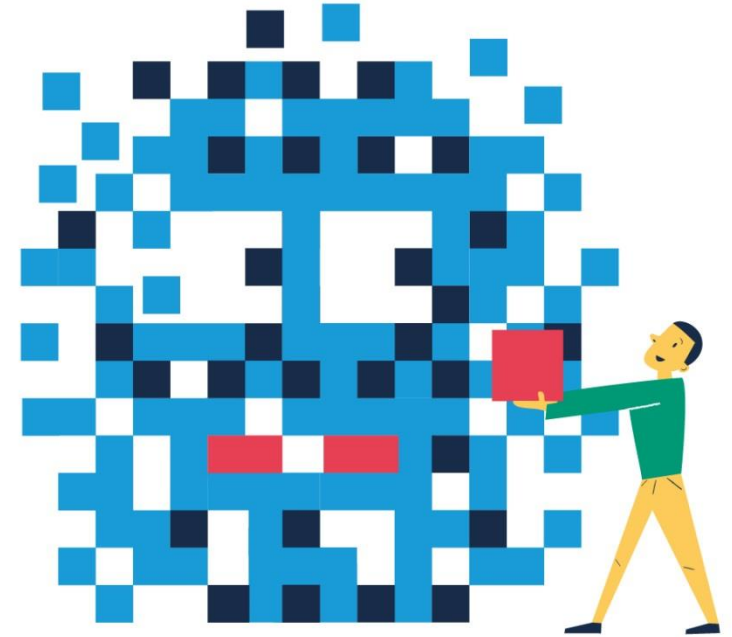
Strategi 2018-2021

- Samfunnets beste
- Et tydelig ekspertorgan
- Brukeren i fokus
- Digitalt førstevalg
- Samarbeid og deling

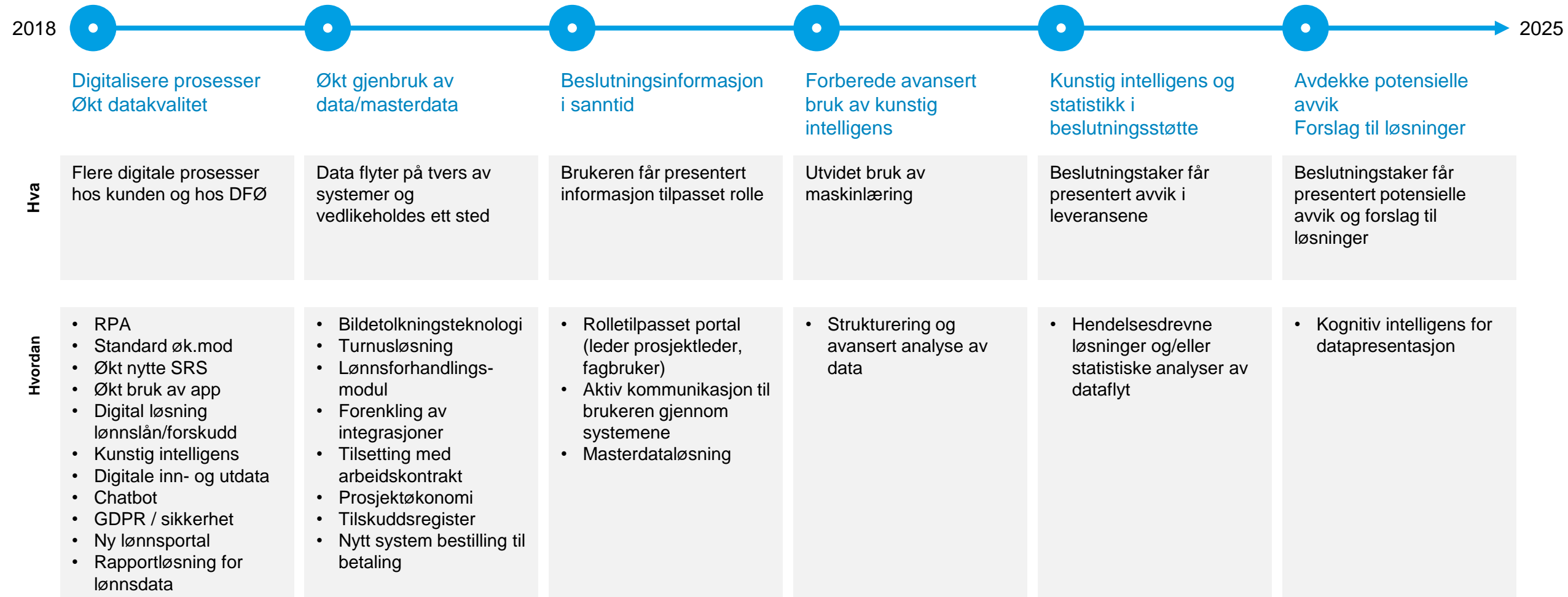


Digitalt førstevalg

- Vi skal bruke ny teknologi og være innovative for å levere bedre og mer effektive tjenester.
- Vi skal legge til rette for at kunder og brukere velger digitale tjenester og digitale kanaler.
- Vi skal publisere veiledere, informasjon og kunnskap på digitale flater. Vi bruker bare fysiske formater når det øker verdien for brukerne.



Veikart



DFØ vurderer utvikling av tjenestetilbudet løpende. Veikartet er en enkel framstilling av DFØs ambisjoner for utvikling av tjenestene, og med vekt på stadig økt digitalisering. Jo lengre ut i tid, desto større usikkerhet.