



Høgskulen  
på Vestlandet

## Realisering av administrative fellestenester i UH-sektoren

Innspel til dialog på  
Digitaliseringskonferansen 2019

---

Wiggo Hustad  
Avdelingsleiar organisasjonsutvikling og digitalisering  
Høgskulen på Vestlandet



Realisering av digitaliseringsstrategien handlar om god kunnskapsleiing, og det kortaste – og kanskje beste - som er sagt om det er:

**Eit lys brenn like godt om ein  
tenner eit anna med det**

Norsk ordtak (Ivar Aasen)



# HVL - Nøkkeltal 2018

- › Av dei største høgskulane i landet med over 16 000 studentar og 1800 tilsette
- › 46 bachelorprogram
- › 38 masterprogram
- › 4 ph.d.-program (+ eitt program under evaluering)
- › 1 fagskule for dykkarutdanning
- › 4 fakultet:
  - › Helse- og sosialvitenskap
  - › Ingeniør- og naturvitenskap
  - › Lærarutdanning, kultur og idrett
  - › Økonomi og samfunnsvitenskap
- › IT-avdeling med vel 30 tilsette! Effektive!



# Nokre aktive tiltak

- › Standardisering av samhandlingsløysingar
  - › Avvikle det digitale kvarteret
  - › Sikre infrastruktur for samkøyring av utdanning på tvers av campus
- › Prosessutvikling og robotisering
  - › Flytskjema 217 administrative prosessar
  - › 6 robotar i produksjon
  - › Tilsette opplærte i programmering undervegs
- › Digital prosjektmodell og porteføljestyring
  - › DIFI/Puzzlepart
- › Styrking av forskingsinfrastruktur /serverkapasitet
- › AR/VR
- › Kompetanseutvikling

## Førde:

- Anga – Videokonferanse(Cisco) +Skype
- Sande – Videokonferanse(Cisco)
- Torsheim – Videokonferanse(Cisco)
- Nordfjord – Auditorium – Videokonferanse(Cisco)
- Nygaard – Klasserom – Videokonferanse(Cisco) +Skype

## Førde:

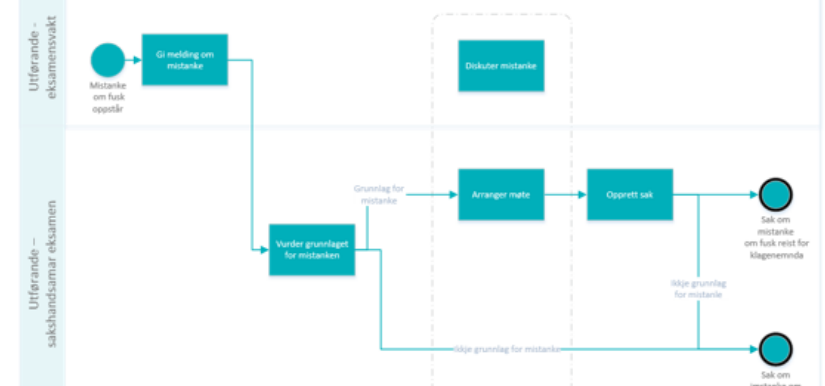
- Hulda – Skype (360\*kamera)
- Jølstra – Skype
- Nausta – Skype
- Tefre – Skype (360\*kamera)

Kjerneprosesser ▾ Støtteprosesser ▾ Verktøykasse ▾ / REDIGER KOBLINGER

Mistanke om fusk ved skuleeksamen

Gjeldande regelverk:

Vi gjer mykje rett –  
men for lite og for tynt!



Dialog om ...

«Hvordan sikre en god prosess for institusjonene når de nye fellestjenestene innenfor økonomi, lønn, saksbehandling og dokumentasjonsforvaltning skal etableres?»

# Felles utrulling og institusjonelle behov – eit «tenkt» case

 = HVL-behov

#	Initiativ	Aktiviteter				Gevinst- type	Ansvar	Målbilde (kode)
		2019	2020	2021	2022-2025			
A1	<b>Felles tjeneste økonomi, lønn og regnskap gjennom DFØ.</b> Løsningen skal understøtte forretningsprosesser innen økonomi, lønn, budsjett, bestilling til betaling, fordring til innbetaling og prosjektøkonomi.	Utvikling av tjenester Etablering av veikart for UH-sektoren	Etablering av tjenester BOTT Forberedelser øvrige	Etablering av tjenester BOTT. Forberedelser øvrige. Innføring 1. pulje BOTT	2022: Innføring 2. pulje BOTT Fra 2023-2024: Innføring øvrige puljevis	O	BOTT, Unit	MA1
A2	<b>Felles tjeneste for saksbehandling og arkivering.</b> Arkivering skal gjøres fra fagsystemer mot en arkivkjerne, som integrert del av saksbehandling.	Kravutarbeidelse, anbudsforespørsel, konkurranse, tildeling	Etablering av tjenesten	Første institusjoner tar tjenester i bruk	Andre institusjoner tar tjenesten i bruk	O	BOTT, Unit	MA1
A3	<b>Felles tjeneste for strategisk HR.</b> Løsningen vil omfatte bemanningsplanlegging, rekruttering, mottak og oppstart, medarbeideroppfølging, lønnsforhandling, arbeidsmiljøutvikling og HR-analyse	Forprosjekt: plan for videre arbeid. Anbud.	Anskaffelse. Etablering av tjenesten	Utrulling av tjenesten	Tjenesten forvaltes	O	BOTT, Unit	MA1
A4	<b>Kartlegging av behov for å øke de administrative ansattes digitale kompetanse samt kartlegge eksisterende tiltak.</b> Etablering av konsept for deling av kompetanse.	Under avklaring	Under avklaring	Under avklaring	Under avklaring	O	Unit	MA3, MU4, MF5
A5	<b>Etablere tekniske løsninger som muliggjør beslutningsstøtte for ledere på alle nivåer, basert på informasjon fra forskning, utdanning og administrasjon i samarbeid med IMD</b>	Under avklaring	Under avklaring	Under avklaring	Under avklaring	T	Unit	MA2
A6	<b>Felles tjenester for kontorstøtte, prosjektledelse og klientdrift</b> med effektive felles arbeidsmåter og høy felles brukerkompetanse, effektiv samhandling på tvers av fagområdene og stordriftsfordeler.	Mulighetsstudie: Avklaring av hva som skal gjøres felles og hvordan	Forprosjekt: plan for videre arbeid	Anskaffelse	Utrulling og forvaltning av tjenester	O	Unit, BOTT	MA1
A7	<b>Organisering av felles innkjøp</b>	Forprosjekt/ Analyse	Prosjekt	Innføring/ utrulling	Gevinstrealisering	O	Unit	MA1, MA3







2019

A road with a dashed white line down the center and a large white arrow pointing forward. The road is paved and leads towards a sunset over a rural landscape with rolling hills, fields, and small houses. The sky is a mix of orange, red, and dark blue.



@unit\_dir



# Frå erfaringslæring til forventningsbasert læring/kunnskaping (Hustad, 1997)

- › ... «en god prosess for institusjonene» ... ~ vilkåra for å etablere kunnskap i lag:
  - › Vilje – sett vi av ressursar til å dele?
  - › Omskifte/kaos – er oppfatninga av trong for endring tilstades?
  - › **Fridom** – etablerer vi arenaer og møteplassar som utfordrar vanen?
  - › Likskap – har vi tilstrekkeleg felles språk og verdier til å kommunisere effektivt?
  - › **Ulikskap** – i tenkemåte - rekrutterer vi «avvikarane» i prosjekta?
  - › **Samhandlingsincentiv** – er gevinstbiletet tydeleg – og vert det oppfatta som rimeleg?



# Fridom - etablerer vi arenaer og møteplassar som utfordrar vanen?

- › Er organisasjonen kring handlingsplanen rigga for nyskaping?
- › Er prosjekta strukturerte for å tenke rett storleik?
- › Legg vi til rette for å re-tenke eller utfordre «forretningsmodellen»?

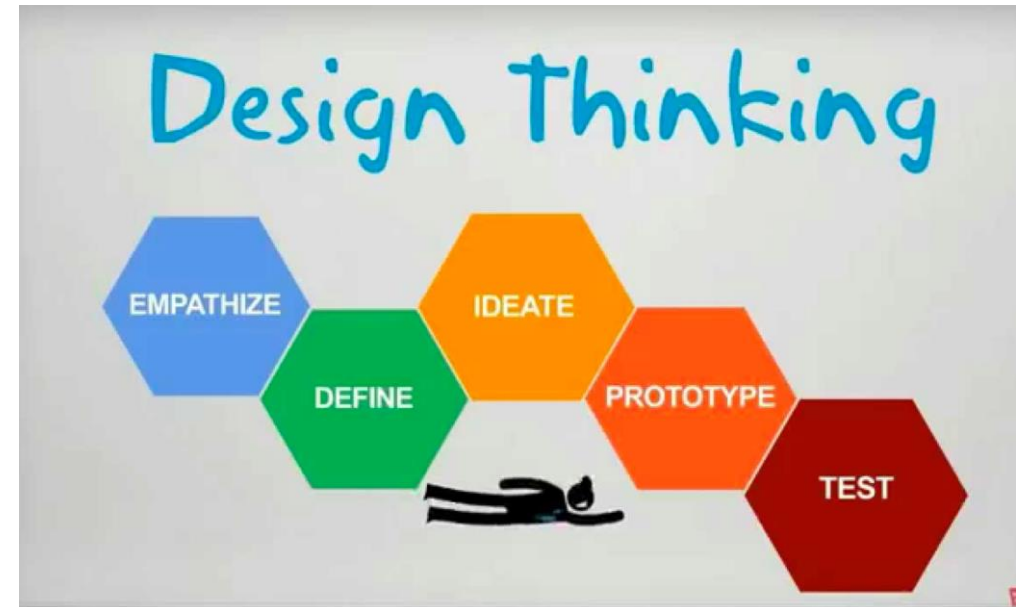
## Prinsipper for realisering

**Sett brukeren i sentrum.**

**Tenk stort, start smått gjennom smidig utvikling.**

# Ulikskap – i tenkemåte - rekrutterer vi «avvikarane» i prosjekta?

- › Inviterer vi tilstrekkeleg «odde» aktørar inn i arbeidet?
- › Er «design thinking» basert på oss som er fødde før 1989?
- › Kven er ikkje med?
- › Utnytter vi mangfaldet?



<http://cdn8.openculture.com/2017/08/08220010/design-thinking-course.png>

# Samhandlingsincentiv – er gevinstbiletet tydeleg – og vert det oppfatta som rimeleg?

- › Nye universitet – eller institusjonar som HVL - vil neppe få tak i den grunnfinansieringa som BOTT-institusjonane har
- › Difor har dei større faglege ressursar i IT-avdelingane og i øvrig administrasjon
- › Det er rimeleg at dei tek eit større ansvar for utviklinga
- › Korleis unngå «å sette straum» på dei «gamle universiteta» sine organisasjonskulturelle trekk?

## Hva koster en student?

En kostnadskartlegging av universiteter og høgschooler

Rune Borgan Reiling, Mirjam Snåre, Edvin Finnanger,  
Torstein Rikter-Svendsen, Stein Bjørnstad og  
Per Olaf Aamodt

Rapport 52/2014

NIFU

**Deloitte.**

# Kor avhengige er vi av framdrifta i andre initiativ?

#	Initiativ	2019	
IMD1	<b>Etablere felles løsning for identitets- og tilgangsstyring (IAM).</b> Felles IAM er en viktig forutsetning for andre felles initiativer for økt digitalisering.	Anskaffelse av IAM-løsning	Realis virks
IMD2	<b>Etablere referansearkitektur og samkjøre løsninger for integrasjonstjenester.</b> Felles tilnærming til utveksling og tilgjengeliggjøring av data skal sikre godt samspill mellom IKT-løsninger. Omfatter samspill med datakilder og IAM, utprøving og tekniske implementeringer (IntArk).	Integrasjonsarkitektur for IAM	Refera ut
IMD3	<b>Konsistente data for prosessstøtte, analyse, rapportering og innovasjon.</b> Avklart ansvar for masterdata samt gjøre data tilgjengelige og enkle å ta i bruk.	Veikart for masterdata, avklare forvaltning av og åpne utvalgte datakilder	Ryd o







Takk for meg!