

# Personvernerklæring for Brage

[Om denne personvernerklæringen](#)

[Hva er personopplysninger?](#)

[Kort om tjenesten](#)

[Formålet med behandling av personopplysninger i tjenesten](#)

[Registrerte personopplysninger, rettslig grunnlag og lagringstid](#)

[Automatisk saksbehandling](#)

[Utlevering av dine personopplysninger til andre](#)

[Sikkerheten rundt dine personopplysninger](#)

[Dine rettigheter](#)

[Rett til informasjon og innsyn](#)

[Rett til korrigering](#)

[Rett til å begrense behandlingen](#)

[Rett til sletting](#)

[Rett til å fremme innsigelse](#)

[Rett til å klage over behandlingen](#)

[Kontakt](#)

## Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan behandlingsansvarlig håndterer dine personopplysninger i tjenesten. Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte.

## Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson, jf. [personopplysningsloven](#) § 2 og [GDPR](#) artikkel 5 nr. 1. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning er om opplysningene kan knyttes til en konkret person. Opplysninger, som alene ikke kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data utgjøre en personopplysning.

## Kort om tjenesten

Brage er en tjeneste for vitenarkiv hvor artikler, studentoppgaver, skriftserier og annet materiale som produseres ved institusjonen (den behandlingsansvarlige) kan arkiveres og gjøres åpent tilgjengelig. Institusjonen registrerer og vedlikeholder innholdet, og konfigurerer distribusjonsregler for materialet. Brage tilgjengeliggjør institusjonens åpne materiale via åpne grensesnitt, med hensikt å gjøre materialet kjent og søkbart for omverden og fremme indeksering i søkemotorer og søkeportaler. Brage importerer også materiale tilhørende institusjonen fra andre datakilder.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger.

## Formålet med behandling av personopplysninger i tjenesten

Tjenesten behandler ulike persontyper med følgende formål

Typer	Beskrivelse	Formål med registrering og behandling

Administrative brukere	Systemadministrator, arkivadministrator, samlingsadministrator. Typisk ansatte ved institusjonen.	Administrasjon av tjenesten herunder vedlikehold av innhold i vitenarkivet og konfigurering av tilgang til funksjoner og til innhold.
Brukere	Brukere som registrerer data i vitenarkivet.	Registrering av ressurser i vitenarkivet. Brukere må være registrert med identet for å få rettigheter i vitenarkivet.
Sluttbrukere	Personer eller tjenester som aksesserer vitenarkivet, identifisert med ip-adresse og informasjonskapsel.	Sluttbruker gis tilgang til åpne ressurser i vitenarkivet. Tjenesten loggfører nødvendig informasjon for å hindre misbruk av vitenarkivet samt for å generere aggregert statistikk over bruk av ressursene, inklusive hvilket land brukerne kommer fra.
Personer knyttet til publisasjon	Forfatter, medforfatter, redaktør, veileder. Typisk ansatte eller studenter ved institusjonen.	Katalogisering, kreditering og ansvarliggjøring av personene bak publisasjon
Personer identifisert i publisasjon	Eventuelle personer og tilhørende data i publisert materiale.	Tilgjengeliggjøring av publisert materiale. Innholdsansvarlig må sammen med behandlingsansvarlig sikre personvernet i publisasjonen før publisering i vitenarkivet.

## Registrerte personopplysninger, rettslig grunnlag og lagringstid

Personopplysninger knyttet til brukerkonto i tjenesten krever samtykke som rettslig grunnlag, jmfør [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\), GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Registrerte personopplysninger om forfattere og kontaktpersoner dekkes av [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\), GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav f - å utføre en oppgave av berettiget interesse.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger. I de tilfeller brukeren selv kan legge inn opplysninger i kommentarfelt og lignende, plikter brukeren å følge krav og og retningslinjer for tjenesten. Det er ikke tillatt å registrere sensitive opplysninger om seg selv eller andre, eller å benytte tjenesten til injurierende adferd.

Behandlingsansvarlig kan lagre opplysninger for statistiske formål, dersom dette er i samfunnets interesse, jf [Personopplynsningsloven](#) §8 og [GDPR](#) artikkel 6 nr. 1 bokstav e.

Følgende persondata behandles i tjenesten.

#### Brukerdata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Grunnleggende brukerdata	Fullt navn	Feide
Kontaktinformasjon	E-postadresse tildelt i organisasjonen.	Feide

#### Brukerdata av teknisk karakter

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Systemidentiteter	Identiteter i tjenesten og integrerte systemer. Feide-id.	Feide
Systemroller og tilhørighet til organisasjon	Bruker tildeles roller i systemet for å gi tilpasset funksjonalitet og tilgang til tjenesten.	Tildelt i Brage. Feide.
Sesjonsinformasjon og informasjonskapsler	Informasjon knyttet til brukers dialog med tjenesten. Nødvendig for å tilpasse funksjonalitet i tjenesten og for autentisering av brukere. Informasjonskapsel anvendes i ekstern analysetjeneste. Persondata anonymiseres før analyse.	Brage, Feide og tilknyttede analysetjeneste (Google Analytics)
Logg	Logg over bruk av systemet knyttet til innlogget bruker og/eller ip-adresse. IP-adresse vil være registrert for anonyme brukere, noe som i enkelte tilfeller kan spores tilbake til en person. Formålet med logg er å ivareta sikkerhet og integritet i systemet, yte brukerstøtte, samt å analysere bruk av tjenesten. Opplysningene som samles inn inkluderer tidspunkt, bruker-id, ip-adresse, informasjon om nettleser og maskinvare, sesjonsinformasjon og annen informasjon som nettleser normalt avleverer.	Opprettet i Brage

#### Andre persondata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
-----------------	-------------	-------

Metadata om publikasjon	Fullt navn og rolle for forfatter, medforfatter, redaktør, veileder.	Opprettet i Brage eller høstet fra eksterne kilder
Persondata i selve publikasjonen	Vilkårlig innhold som må kvalitetssikres av ansvarlig før publisering.	Lagt inn i Brage eller høstet fra eksterne kilder

Informasjonen om din aktivitet lagres for å kunne gi deg brukerstøtte og for å kunne si noe om den generelle bruken av tjenesten.

Persondata blir lagret inntil en av følgende hendelser inntreffer:

- Brukersamtykket trekkes tilbake
- Formålet med behandling av personopplysninger er oppfylt
- Behandlingsansvarlig beslutter å legge ned tjenesten.

Logg og backup av systemdata lagres inntil 1 år.

Brukerinformasjon (unntatt logg) blir lagret i levetiden til publikasjonen for brukere som registrerer innhold i vitenarkivet.

## Automatisk saksbehandling

Personopplysningene knyttet til systembrukere vil ikke være gjenstand for automatisert saksbehandling eller profilering.

Åpne personopplysninger knyttet til publikasjonen kan utsettes for profilering av tjenester som høster opplysninger fra vitenarkivet, men profileres ikke som en del av tjenesten.

## Utlevering av dine personopplysninger til andre

Utlevering eller eksport av data defineres som enhver avgivelse av data foruten til eget system/behandling eller til den registrerte selv eller noen som mottar data på dennes vegne.

Personopplysninger knyttet til brukere overføres i følgende tilfeller til land utenfor EU/EØS:

- Tjenesten anvender Google Analytics for å analysere trafikk. Personopplysninger blir anonymisert før analyse. Google Inc er et selskap registrert i USA og er deltaker i Privacy Shield.
- Ved frivillig deling av lenker til Twitter, Facebook eller lignende sosiale tjenester. Det forutsettes at bruker har akseptert vilkårene for deling med den enkelte tjeneste.

Tjenesten er driftet på servere innenfor EU/EØS.

Dine personopplysninger blir utlevert til Unit/BIBSYS som er leverandør av tjenesten, og til dennes underleverandører;

Underleverandør	Funksjon
NTNU	Lokaler til drift av servere for Units direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Units direkte tjenester
UNINETT AS	Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene

Ansatte hos underleverandørene, som har behov for det i sin jobb, vil ha tilpasset tilgang til dine persondata for å kunne utføre stedlig vedlikehold, brukerstøtte og eventuell feilretting i tjenesten.

Åpne personopplysninger knyttet til publikasjonene deles åpent med eksterne tjenester. Dette inkluderer søketjenester som Oria, OpenAIRE og NORA som høster metadata fra vitenarkivene, samt søkemotorer som indekserer data via websidene - eksempelvis Google, Baidu, Bing med flere.

Se følgende tabell for tjenestens integrasjoner.

Integrasjon	Formål	Tjeneste levert av
Feide	Integrasjon for sikker innlogging av brukere.	UNINETT AS
Høsting til vitenarkiv i Brage	Databehandler kan konfigurere høsting av institusjonens publikasjoner i CRISTin og i andre datakilder. Behandlingsansvarlig kan også konfigurere høsting av andre datakilder tilhørende den behandlingsansvarlige.	Unit for CRISTIN. Andre kilder kan være definert av behandlingsansvarlig.

Høsting fra vitenarkiv i Brage	Åpne grensesnitt for høsting av metadata fra vitenarkiv i Brage til eksterne tjenester. Brage tilgjengeliggjør metadata og åpen lenke til publikasjonene.	Ukjent (åpent grensesnitt)
Analysetjeneste	Verktøy for å analysere bruk og administrere tjenesten. Persondata anonymiseres.	Google Inc
Komponent for lenkedeling	Gir sluttbruker en valgfri mulighet til å dele lenker via sosiale medier, epost mm. Komponenter vil ved bruk overføre ip-adresse, lenke og nødvendig informasjon for å identifisere brukeren i valgte delingstjeneste. Brukeren må på forhånd ha akseptert vilkårene for deling av informasjon knyttet til valgte delingstjenesten (eksempelvis Twitter, Facebook eller lignende). Brage overfører ikke informasjon til delingstjenester uten at brukeren eksplisitt anvender funksjonen.	Unit

## Sikkerheten rundt dine personopplysninger

Personopplysninger i tjenesten er sikret med flere tiltak. Alle overføringer til og fra tjenesten knyttet til brukerkonti er kryptert. Databehandler utfører regelmessig risiko- og sårbarhetsanalyser, og tester sikkerheten i tjenesten for å sikre dine personopplysninger.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for rutiner som ivaretar personvernet i forbindelse med publisering av innhold.

## Dine rettigheter

### Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan dine personopplysninger blir behandlet i tjenesten. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få. Du har også rett til å se/få innsyn i dine personopplysninger som er registrert i tjenesten, og også andre personopplysninger som blir innhentet etter aktiv pålogging fra deg. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

Retten til innsyn ivaretas gjennom selvbetjening i tjenesten, hvor du etter pålogging får innsyn i egne opplysninger. Hvis tjenesten ikke gir fullstendige opplysninger via selvbetjeningsløsningen, må det rettes en skriftlig henvendelse til behandlingsansvarliges brukerstøtte for å få tilgang til utfyllende opplysninger.

## Retten til korrigerende

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg korrigeret. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener tjenesten viser feil eller mangelfulle personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig og at du begrunner hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

Vær oppmerksom på at det er begrensede muligheter til å korrigere opplysninger som er distribuert via åpne grensesnitt.

## Retten til å begrense behandlingen

I enkelte tilfeller kan du ha rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger blir begrenset. Begrenset behandling vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at annen behandling i tjenesten begrenses. For å kunne kreve begrenset behandling av personopplysninger, må vilkårene i personopplysningsloven og GDPR artikkel 18 være oppfylt. Du kan kreve begrenset behandling

- I påvente av at behandlingsansvarlig korrigerer feil eller mangelfulle personopplysninger
- Dersom du har fremmet en innsigelse mot behandlingen (se mer om dette under)
- Dersom personopplysningene er nødvendig for å opprette eller forsvare et rettslig krav

Blir begrenset behandling iverksatt, vil du varsles av behandlingsansvarlig før begrensningen oppheves.

## Retten til sletting

Du har rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Dersom du ønsker å få slettet dine personopplysninger, ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet.

Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting. For eksempel vil dette være tilfelle når vi behandler personopplysningene for å oppfylle en lovpålagt oppgave, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser som arkivering, forskning og statistikk. Vi har ikke mulighet til å slette brukerinformasjon hvor brukeren selv har registrert innhold i vitenarkivet uten samtidig å slette det registrerte innholdet.



Vær også oppmerksom på at det er begrensede muligheter til å slette personopplysninger som er distribuert via åpne grensesnitt.

## Rett til å fremme innsigelse

Du har rett til å fremme innsigelse mot behandling av dine personopplysninger under visse vilkår, definert i [GDPR](#) artikkel 21. Dette gjelder dersom;

- Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger er basert på legitime interesser, i allmenn interesse, eller ved utøvelse av offentlig myndighet.
- Behandling av personopplysninger innebærer direkte markedsføring eller profilering
- Behandling av personopplysninger skjer med tanke på vitenskapelig/historisk forskning eller statistikk.

Tjenesten tilfredsstillers generelt ikke disse vilkårene, med unntak for behandling av forfatteropplysninger og i de tilfeller hvor personopplysninger anvendes for statistikk. Ved bruk til statistikk vil persondata være anonymisert.

Vær imidlertid oppmerksom på følgende;

- Dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen ber vi deg om å ta kontakt med behandlingsansvarlig - eksempelvis hvis du har et beskyttelsesbehov, fortrolig adresse, eller lignende.
- Når det er gitt samtykke for behandling av personopplysninger, har du rett til å trekke samtykket.

## Rett til å klage over behandlingen

Dersom du mener vi ikke har behandlet personopplysningene på en korrekt og lovlig måte, eller hvis du mener at vi ikke har klart å oppfylle dine rettigheter, har du mulighet til å klage over behandlingen. Se nederst for informasjon om hvordan du kan kontakte oss.

Dersom vi ikke tar klagen din til følge, har du mulighet til å fremme klagen for Datatilsynet. Datatilsynet er ansvarlig for å kontrollere at norske virksomheter overholder bestemmelsene i personopplysningsloven og GDPR, ved behandling av personopplysninger.

## Kontakt

### **Behandlingsansvarlig**

Institusjonen er behandlingsansvarlig for personopplysninger i tjenesten og er primært kontaktpunkt for sluttbrukere. Se [lenke](#).

**Databehandler**

Unit utvikler og forvalter tjenesten på vegne av behandlingsansvarlig, og har rollen som databehandler.

Kontaktinformasjon til Unit brukerstøtte:

<http://support.bibsys.no>

Telefon +47 958 24 000

Epost: [support@bibsys.no](mailto:support@bibsys.no)

# Privacy statement for Brage

About the privacy statement

What are personal data?

The service in brief

The purpose of personal data processing in the service

Registered personal data, legal grounds and storage time

Automatic case processing

Disclosure of your personal data to third parties

Security in relation to your personal data

Your rights

- Right to information and access

- Right to rectification

- Right to restriction of processing

- Right to erasure

- Right to object

- Right to complain about the processing

Contact

## About the privacy statement

This privacy statement describes how the data controller processes your personal data in the service. The purpose of this privacy statement is to inform you about what personal data we process, how it is processed, who is responsible for the processing, what your rights are and who you can contact.

## What are personal data?

Personal data are all forms of data, information and assessments that can be linked to you as a person, cf. [the Personal Data Act](#) Section 2 and [the GDPR](#) Article 5(1). The decisive factor as to whether data constitutes personal data is whether it can be linked to a specific person. Data that, on its own, cannot be linked to an individual person may constitute personal data in cases where the data are found together with other data.

## The service in brief

Brage is an academic repository service where articles, student assignments, publication series and other material produced at the institution (the data controller) can be archived and made openly available. The institution registers and maintains the content and configures distribution rules for the material. Brage makes the institution's open material available via open interfaces for the purpose of making material known and searchable for the public and promoting indexing in search engines and portals. Brage also imports material affiliated to the institution from other data sources.

The service does not allow processing of sensitive personal data.

## The purpose of personal data processing in the service

The service processes different types of personal data for the following purposes:

<b>Types</b>	<b>Description</b>	<b>Purpose of registration and processing</b>
Administrative users	System administrator, archive administrator, collection administrator. Typically employees at the institution.	Administration of the service including maintenance of content in the academic repository and configuration of access to functions and content.
Users	Users who register data in the academic repository.	Registration of resources in the academic repository. Users must be registered with their identity to acquire rights in the academic repository.
End users	Persons or services that access the academic repository, identified by IP address and cookies.	The end user is granted access to open resources in the academic repository. The service logs necessary information to avoid misuse of the repository and to generate aggregated statistics of use of the resources, including which countries the users come from.
Persons linked to the publication	Author, co-author, editor, supervisor. Typically employees or students at the institution.	Cataloguing, crediting and accountability of the persons behind the publication.
Persons identified in the publication	Any persons and pertaining data in the published material.	Published material made available. The person responsible for content together with the data controller must ensure data protection in the publication before it is published in the academic repository.

## Registered personal data, legal grounds and storage time

Personal data related to user accounts in the service requires consent as legal grounds, cf. [the Personal Data Act, and the GDPR](#) Article 6(1)(a).

Registered personal data about authors and contact persons are covered by [the Personal Data Act, and the GDPR](#) Article 6(1)(f) – to perform a task on grounds of legitimate interests.

The service does not allow processing of sensitive personal data. In the cases where the users themselves can write information in the comments field and similar, the user is obliged to meet the requirements and guidelines for the service. Users are not permitted to register sensitive personal data about themselves or others or to use the service for defamatory conduct.

The data controller is entitled to store information for statistical purposes, if this is in the interests of society at large, cf. [the Personal Data Act](#) Section 8 and [the GDPR](#) Article 6(1)(e).

The following personal data are processed in the service:

#### User data

Type of data	Description	Source
Basic user data	Full name	Feide
Contact information	Email address assigned by the organisation.	Feide

#### Technical user data

Type of data	Description	Source
System identities	Identities in the service and integrated systems. Feide ID	Feide
System roles and affiliation to the organisation	The user is assigned roles in the system in order to provide adapted functionality and access to the service.	Assigned in Brage. Feide.
Session information and cookies	Information related to the user's dialogue with the service. Necessary to adapt functionality in the service and to authenticate users. Cookies used in external analysis service. Personal data are anonymised before being analysed.	Brage, Feide and affiliated analysis service (Google Analytics)
Log	Log of system use related to the logged-in user and/or their IP address. IP addresses will be registered for anonymous users, which in certain cases can be traced back to a person. The purpose of logs is to ensure security and integrity in the system, provide user support and analyse use of the service. The data collected include time, user ID, IP address, information about browsers and hardware, session information and other information that browsers normally provide.	Set up in Brage

### Other personal data

Type of data	Description	Source
Metadata about the publication	Full name and role of author, co-author, editor, supervisor.	Set up in Brage or harvested from external sources.
Personal data in the publication itself	Arbitrary content that must be quality assured by the person responsible for publication.	Entered in Brage or harvested from external sources.

Information about your activity is stored in order to provide user support and to gain an impression of general use of the service.

Personal data is stored until one of the following occurs:

- User consent is withdrawn
- The purpose of the personal data processing has been fulfilled
- The data controller decides to discontinue the service

Logs and backups of the system data are stored for up to one year.

User information (except logs) is stored for the lifetime of the publication for users who register content in the academic repository.

## Automatic case processing

Personal data related to the system users will not be subject to automated case processing or profiling.

Open personal data related to the publication can be subject to profiling by services that harvest information from the academic repository, but will not be profiled as part of the service.

## Disclosure of your personal data to third parties

Disclosure or export of data is defined as all disclosure of data aside from to the service's own system/processing or to the data subjects themselves, or to someone who receives data on their behalf.

Personal data linked to users are transferred in the following cases to countries outside the EU/EEA:

- The service uses Google Analytics to analyse traffic. Personal data are anonymised before being analysed. Google Inc is a company registered in the USA, and is a member of Privacy Shield.
- Voluntary sharing of links to Twitter, Facebook or similar social media services. It is assumed that the user has accepted the terms for sharing with the individual service.

The service is run on servers in the EU/EEA.

Your personal data will be disclosed to Unit/BIBSYS, which is the service provider, and to its subcontractors.

<b>Subcontractors</b>	<b>Function</b>
NTNU	Premises for server management for Unit's direct services
Blue Safespring AB	Cloud management and backup for Unit's direct services
UNINETT AS	Delivers Feide, for authentication of users of the services

The subcontractors' staff who need the personal data to perform their work will have adapted access in order to provide on-site maintenance, user support and any rectification of errors in the service.

Open personal data linked to the publications are openly shared with external services. This includes search services such as Oria, OpenAIRE and NORA, which harvest metadata from the academic repositories, as well as search engines such as Google, Baidu, Bing etc. that index data via the websites.

See the following table for the service's integrations.

<b>Integration</b>	<b>Purpose</b>	<b>Service provided by</b>
Feide	Information for secure login of users.	UNINETT AS



Harvesting to the academic repository in Brage	The data processor can configure harvesting of the institution's publications in CRISStin and other data sources. The data processor can also configure harvesting of other data sources affiliated to the data controller.	Unit for CRISStin. Other sources can be defined by the data controller.
Harvesting from the academic repository in Brage	Open interface for harvesting metadata from the repository in Brage to external services. Brage makes metadata and open links to publications available.	Unknown (open interface)
Analysis service	Tools to analyse use and administer the service. Personal data are anonymised.	Google Inc
Component for link sharing	Gives the end user an option to share links via social media, email, etc. When used, the component will transfer the IP address, link and necessary information to identify the user in the chosen sharing service. The user must have accepted the terms for sharing of information linked to the chosen sharing service (e.g. Twitter, Facebook etc.) in advance. Brage does not transfer information to sharing services unless the user explicitly applies the function.	Unit

## Security in relation to your personal data

Personal data processed in the service are secured by several measures. All transfers to and from the service related to user accounts are encrypted. The data processor conducts regular risk and vulnerability analyses and tests the security of the service to ensure your personal data are safe.

The data controller is responsible for procedures that address data protection in connection with the publication of content.

## Your rights

### Right to information and access

You have a right to receive information about how your personal data are processed in the service. This privacy statement has been produced to provide the information you have a right to receive. You also have a right to see/access your personal data that are

registered in the service, and other personal data that are collected after you have actively logged in. You also have the right to request to receive a copy of your personal data.

A self-service solution in the service where users can see their personal data after logging in allows users to exercise their right of access. If the service does not provide complete information via the self-service solution, users can send a written enquiry to the data controller's user support to acquire access to more detailed information.

## Right to rectification

You have a right to have inaccurate personal data about you rectified. You also have a right to have incomplete personal data about you supplemented. If you feel that the service shows inaccurate or incomplete personal data, please contact the data controller, stating the reason why the personal data are inaccurate or incomplete.

Please note that there is a limited possibility of rectifying data that are distributed via open interfaces.

## Right to restriction of processing

In certain cases, you may have a right to request restrictions on the processing of your personal data. Restricted processing means that the personal data will still be stored, but that other processing in the service is restricted. To request restricted processing of personal data, the conditions in the Personal Data Act and the GDPR Article 18 must be met. You can request restricted processing

- Pending the data controller rectifying inaccurate or incomplete personal data
- If you have submitted an objection to the processing (see below for more details)
- If the personal data are necessary to establish or defend a legal claim

If restricted processing is granted, the data controller will notify you before the restriction is lifted.

## Right to erasure

You have the right to demand that we erase personal data about you. If you would like your personal data to be erased, please contact the data controller. It is important that your request states why you want your personal data erased and, if possible, what personal data you wish to be erased.

Please note that legislation provides exemptions from the right to erasure in some cases. This could be cases where we process personal data to fulfil a statutory duty or to address important social interests, such as archiving, research and statistics. In cases where the users themselves have registered content in the academic repository, we are not able to erase user information without also erasing the registered content.

Please note that there is also a limited possibility of erasing personal data that are distributed via open interfaces.

## Right to object

You have a right to object to processing of your personal data on certain conditions defined in the [GDPR](#) Article 21. This applies if:

- Legal grounds for the processing of personal data are based on legitimate interests, reasons of public interest or when exercising public authority.
- Processing of personal data entails direct marketing or profiling
- Personal data are processed for scientific or historical research purposes or statistical purposes

The service does not generally satisfy these conditions, with the exception of the processing of author information and in cases where personal data are used for statistical purposes. When personal data are used for statistical purposes, the data are anonymised.

However, please note the following:

- If there is a special need to stop the processing, for example if you have a need of protection, or a confidential address or similar, please contact the data controller.
- When you have consented to the processing of personal data, you have a right to withdraw your consent.

## Right to complain about the processing

If you feel that we have not processed personal data in a correct or lawful manner, or if you feel that you have been unable to exercise your rights with us, you have a right to complain about the processing. See our contact details below.

If we do not uphold your complaint, you have the possibility of filing a complaint with the Norwegian Data Protection Authority. The Data Protection Authority is responsible for ensuring that Norwegian enterprises comply with the provisions of the Personal Data Act and the GDPR in their processing of personal data.

## Contact

### **The data controller**

The institution is the data controller for personal data in the service and is the primary contact for end users. See [link](#).

### **The data processor**

Unit develops and manages the service on behalf of the data controller and has the role of data processor.

Unit user support's contact details

<http://support.bibsys.no>

Tel. +47 958 24 000

Email: [support@bibsys.no](mailto:support@bibsys.no)