

Veileder for avrop/minikonkurranse

Avtalens oppbygging

SSA-R er en rammeavtale med muligheter for å foreta avrop innenfor avtalte rammer. Rammeavtalen består av overordnede regler med utfylte bilag for bruk av avtalen.

Underliggende avtaler til SSA-R, f.eks. SSA-K, vil være virksomhetens avtale med valgte leverandør(er) etter å ha gjennomført minikonkurranse. I SSA-K, bilag 1, er det krav og beskrivelser som ble gjort til rammeavtalen som gjelder. Svar på krav og beskrivelser er i bilag 2. Krav og beskrivelser som virksomheten har i en minikonkurranse, nedfelles i samme bilag, f.eks. bilag 1A, og svar fra leverandør nedfelles i bilag 2A. SSA-K skal signeres av virksomheten og valgte leverandør(er).

Minikonkurranse

Tildeling av kontrakter gjøres etter å ha avholdt minikonkurranse blant valgte leverandører. Dette dokumentet beskriver krav og funksjonelle behov som i ulik grad forventes å bli fremsatt i minikonkurranser knyttet til rammeavtalen.

SSA-K vil være grunnlaget for avropsavtalene. Det vil bli gjennomført forespørsler mot leverandørene virksomheten har inngått avropsavtale med før utstyr blir bestilt via virksomhetens bestillingssystem. Tilbud på forespørsler skal oppfylle vilkårene i SSA-K. For utstyrsbestillinger under kr 100 000,- i avtaleperioden kan bestillinger gjennomføres hos valgte leverandører uten forespørsel.

Leverandører kan kun levere utstyr de er tildelt avtale på, mht. kategori og region. Ved minikonkurranse forespørres både landsdekkende leverandører og regionale leverandører i virksomhetens region. For virksomheter som har studiested i flere regioner, kan virksomheten benytte regionale avtalepartnere fra de regioner hvor virksomheten har studiested. Konkurransform ved minikonkurranser vil kunne variere, basert på kompleksitet og innhold i anskaffelsen. Det forventes at minikonkurranser både vil bli kjørt som standard anbudskonkurranse, og som forhandlet prosedyre.

Ved minikonkurranser vil oppdragsgiver beskrive sine funksjonelle behov og presisere eventuelle krav til produkter for løsningen. Videre vil det angis nærmere presiseringer av krav og tidelingskriterium. Viktigheten til krav vil kunne variere som følge av lokale behov eller utvikling, noe som vil medføre at enkelte krav vil være minimumskrav i enkelte konkurranser, mens de er ønskelige krav i andre konkurranser.

Tidelingskriteriene ved minikonkurransene vil være de samme som for rammeavtalen. Vekting av hvert kriterium skal være den samme som for rammeavtalen +/- 20 prosentpoeng.

Ved større entrepriser hvor AV-utstyr inngår som del av en totalentreprise, eller tilsvarende større oppdrag, kan det være nødvendig å bruke andre kontraktstyper. For eksempel NS 8405:2008 Norsk bygge- og anleggskontrakt eller NS 8407:2011 Alminnelige kontraktsbestemmelser for totalentrepriser, med tilhørende byggblanketter ved minikonkurranser. Ved driftsavtaler, kan også kontrakt SSA-D benyttes.

Krav definert i dokument 5 SSA-K med bilag, bilag 1-7, vil kunne gjøres gjeldende også ved bruk av bygge- og anleggskontraktene. Ved behov vil virksomheten i minikonkurranser kunne endre, slette og/eller supplere kravene.

Kategori A – AV-utstyr

Kategori A kan omhandle komplett utstyrsleveranse av AV-utstyr inkludert installasjon, og kan også inkludere alle faser fra detaljprosjektering, prosjektledelse, installasjon, testing, innjustering, dokumentasjon og drift/service. Innkjøp av enkeltkomponenter og/eller komplette systemer for installasjon av institusjonen selv eller annen leverandør dekkes også av denne kategorien. Opplæring kan også inngå. Det samme gjelder driftsavtale for utstyr innenfor denne kategorien, samt innleie av AV-tekniker for bistand ved arrangementsavvikling.

Leveranser innenfor pro audio-segmentet, samt arrangementsstøtte, er ikke eksklusivt knyttet til denne rammeavtalen. Rettighetshaverne står fritt til å gjennomføre denne type anskaffelser som separate utlysninger eller gjennom andre innkjøpsavtaler.

Tildelingskriterier ved minikonkurranse

Tildelingskriterium	Vekt i %
Teknisk og funksjonell løsning	25 (5-45)
Totale kostnader	30 (10-50)
Tilbudt kompetanse	25 (5-45)
Leveringsevne/service	20 (0-40)

Teknisk og funksjonell løsning

- Normalt basert på krav stilt av UNINETT i hovedkonkurransen.

Totale kostnader

- Basert på utfylt prismatrise for etterspurt løsning i minikonkurransen.
- Det kan være behov for å inkludere oppdragsgivers interne implementeringskostnader. Dette vil i hovedsak være kostnader forbundet med forberedelse av ny løsning, flytting av eksisterende løsning, opplæringskostnader og ressursbehov fra oppdragsgivers side.

Tilbudt kompetanse

- Normalt basert på krav stilt av UNINETT i hovedkonkurransen, samt sjekk av egenreferanser under rammeavtale. Dersom kompetansen til leverandøren er viktig for leveransen, anbefales det å evaluere på tilbudt personell i minikonkurransen.

Leveringsevne/service

- Normalt basert på krav stilt av UNINETT i hovedkonkurransen, samt sjekk av egenreferanser under rammeavtalen.

Krav i minikonkurranser

Ved minikonkurranser vil hver oppdragsgiver beskrive sine tekniske og funksjonelle behov og presisere eventuelle krav til løsningen ut over det som fremgår av denne avtalens SSA-k, Bilag 1, kundens kravspesifikasjon. Videre vil det angis nærmere presiseringer av krav og vurderingstema under kriteriet.

Dette dokumentet inneholder et sett av krav som ventes å kunne bli stilt i minikonkurransene. Dette er ikke en endelig og uttømmende kravliste, men det må påregnes at det vil komme til øvrige krav, som følge av lokale behov hos den enkelte oppdragsgiver, samt en naturlig teknologisk utvikling.

Viktigheten av krav vil kunne variere som følge av lokale behov hos oppdragsgiver samt utvikling, noe som vil medføre at enkelte krav vil være minimumskrav i enkelte minikonkurranser, mens de vil kunne være ønskelige krav i andre konkurranser.

Eksempler på produkter til “Teknisk og funksjonell løsning”

- Mikrofoner
- Trådløse mikrofonsystemer
- Høytalere
- Forsterkere
- Lydprosessorer (DSP)
- Lydmiksere
- Studioutstyr
- Løsninger for nettverksbasert lyddistribusjon
- Teleslynger og annet utstyr for hørselshemmede
- Projektorer
- Lerret
- Monitører
- Interaktive tavler
- Videovegg
- Infosystem
- Bildeprosessorer (skalerere, edge-blending, PiP etc)
- Bildevelgere og –matriser
- Konvertere for overføring via par- og fiberkabel
- Løsninger for integrert signaldistribusjon (AV over IP, HDBaseT etc)
- Dokumentkamera
- Uttakspaneler, rack etc
- Styresystemer inkl. styrepaneler
- Spesialbelysning for video og personbelysning i auditorier (lyskastere)
- Lysmiksere
- Opphengssystemer for spesialbelysning og videobakgrunn (scenemekanikk)

For alle kategorier inngår også naturlig tilbehør som kabler, konvertere, opphengsbraketter, stativ etc.

Eksempler på krav til “Tilbudt kompetanse”

- Kompetanse på tilbudt nøkkelpersonell
- Relevante referanser kunder
- Organisasjonsplan for tilbudt prosjekt inkl. underleverandører med forpliktelseserklæring
- CV for tilbudt personell

Eksempler på krav til “Leveringsevne/service”

- Leveringsbetingelser
- Faktureringstidspunkt
- Leveringstid
- Teknisk dokumentasjon
- Responstid
- Oppmøtetid

Ved driftsavtale kan det være krav knyttet til:

- Reservedelslager – lagerlokasjoner (hos leverandør og-/eller kunde)
- rutiner for reservedeler
- reservedelskomponenter som skal være tilgjengelig på avtalt lagerlokasjon

Kategori B – Utstyr for videoproduksjon

Kategori B kan inneholde utstyr som støtter opp om medieproduksjon og tilstøtende arbeidsflyter. Kategorien inneholder i tillegg til utstyrskjøp, prosjektering i forbindelse med utstyrskjøp, samt drift og installasjon av det anskaffede utstyret. Opplæring kan også inngå.

Tildelingskriterier ved minikonkurranse

Tildelingskriterium	Vekt i %
Teknisk og funksjonell løsning	25 (5-45)
Totale kostnader	30 (10-50)
Tilbudt kompetanse	25 (5-45)
Leveringsevne/service	20 (0-40)

Teknisk og funksjonell løsning

- Normalt basert på utfylt kravtabell / beskrivelser av krav, se nedenfor.

Totale kostnader

- Basert på utfylt prismatrise for etterspurt løsning.
- Det kan være behov for å inkludere oppdragsgivers interne implementeringskostnader. Dette vil i hovedsak være kostnader forbundet med forberedelse av ny løsning, flytting av eksisterende løsning, opplæringskostnader og ressursbehov fra oppdragsgivers side.

Tilbudt kompetanse

- Normalt basert på krav stilt av UNINETT i hovedkonkurransen, samt sjekk av egenreferanser under rammeavtale. Dersom kompetansen til leverandøren er viktig for leveransen, anbefales det å evaluere på tilbudt personell i minikonkurransen.

Leveringsevne og service

- Normalt basert på krav stilt av UNINETT i hovedkonkurransen, samt sjekk av egenreferanser under rammeavtalen

Krav i minikonkurranser

Ved minikonkurranser vil hver oppdragsgiver beskrive sine tekniske og funksjonelle behov og presisere eventuelle krav til løsningen ut over det som fremgår av denne avtalens SSA-k, Bilag 1, kundens kravspesifikasjon. Videre vil det angis nærmere presiseringer av krav og vurderingstema under kriteriet.

Nedenfor følger et sett av krav som ventes å kunne bli stilt i minikonkurransene. Dette er ikke en endelig og uttømmende kravliste, men det må påregnes at det vil komme til øvrige krav, som følge av lokale behov hos den enkelte oppdragsgiver, samt en naturlig teknologisk utvikling.

Viktigheten av krav vil kunne variere som følge av lokale behov hos oppdragsgiverne samt utvikling, noe som vil medføre at enkelte krav vil være minimumskrav i enkelte minikonkurranser, mens de vil kunne være ønskelige krav i andre konkurranser.

Eksempler på produkter til "Teknisk og funksjonell løsning"

- Kamera
- Videomikser
- Kamerastyring
- Lagringsmedium
- Linser/optikk
- Redigeringsløsning
- Bag/koffert/transportløsninger
- Påsynsmonitor
- Videoenkodere for ekstern/intern distribusjon
- Videobakgrunn (tekstiler)

For begge kategorier inngår også naturlig tilbehør som kabler, konvertere, opphengsbraketter, stativ etc.

Eksempler på krav til "Tilbudt kompetanse"

- Kompetanse på tilbudt nøkkelpersonell
- Relevante referanser kunder
- Organisasjonsplan for tilbudt prosjekt inkl. underleverandører med forpliktelseserklæring
- CV for tilbudt personell

Eksempler på krav til "Leveringsevne/service"

- Leveringsbetingelser
- Faktureringstidspunkt
- Leveringstid
- Teknisk dokumentasjon
- Responstid
- Oppmøtetid

Krav og beskrivelser i rammeavtalen (SSA-R)

Tildelingskriterium Teknisk og funksjonell løsning

Krav til utstyr, løsninger og installasjoner er gitt i dokumentene ”UFS 116 Funksjonsbeskrivelse AV-utstyr for undervisnings –og møterom”, rev 3.0, ”UFS 119 Tekniske og funksjonelle systemkrav for AV-utstyr”, rev. 3.0. Ved eventuell oppdatering av disse dokumentene i løpet av avtaleperioden, vil siste revisjon automatisk være gjeldende. Utgivelse av nye versjoner vil bli varslet leverandøren. For produkter som inngår i «handleliste» kategori A, vil eventuelle endrede tekniske krav først bli gjeldende fra neste påfølgende oppdatering av prislisten.

Krav i UFS forutsettes oppfylt hvis det ikke er tatt forbehold.

Vi gjør oppmerksom på at UFS 119 versjon 3.0 inneholder krav om sikkerhet og programvareoppdatering.

Kategori A AV-utstyr og kategori B Utstyr for videoproduksjon

Tildelingskriterium Leveringsevne/service

Beskrivelser:

- 1 Beskriv evne til å holde tilbudte servicenivåer i tilbudte geografiske område(r) med hensyn til oppmøtetid:
 - Innen 2 timer
 - Innen 4 timer
 - Innen neste arbeidsdag kl.: 1000
 - Innen 48 timer
- 2 Det kan være ønskelig at Leverandøren tar seg av vedlikehold og service på utstyr som Kunden har kjøpt tidligere fra samme produsent. Beskriv hvordan dette kan ivaretas.
- 3 Beskriv hvilke supportrutiner som er tilgjengelige (helpdesk-rutiner), herunder:
 - Feilmeldingsrutiner på både kritiske og ikke-kritiske feilsituasjoner, gjelder både feil på produkt og feil i leveranse
 - Eskaleringsrutiner
 - Åpningstider: standard/utvidet åpningstid
- 4 Beskriv mulighet for driftsavtale for AV-installasjon
 - Levert installasjon
 - Installert portefølje (utstyr levert av annen leverandør)
- 5 Beskriv løsninger for e-handel (elektronisk bestilling). For nasjonale leverandører skal det signeres en elektronisk samhandlingsavtale.
- 6 Beskriv løsning for elektronisk faktura. I de tilfeller det er aktuelt med serienummer skal dette fremkomme på faktura eller i vedlegg til faktura.
- 7 For driftsavtale på installert utstyr bes leverandøren beskrive løsning (-er) for reservedelslager. Beskrivelsen må inneholde lagerlokasjoner og rutiner for reservedeler.

Tilbudt kompetanse

Minimumskrav

- 8 Dersom det er angitt underleverandør, skal det leveres forpliktelseserklæring, samarbeidsavtale eller tilsvarende formell dokumentasjon som viser at leverandøren faktisk råder over nødvendige ressurser.

Leverandøren skal erklære at ovenstående punkt er overholdt: JA / NEI

Beskrivelser

- 9 Kort CV for tilbudt nøkkelpersonell. Hver CV skal inneholde minimum 3 referanseoppdrag med relevans for denne avtalen. Referanseoppdrag skal inkludere navn på kontaktperson hos oppdragsgiver for ev. referansesjekk.

Det vil vektlegges hvorvidt leverandøren kan framvise relevant kompetanse innenfor alle typer delanlegg som avtalen omfatter. Se dokument «1 Konkurranseregler», kapittel 1.5, for en opplisting av hvilke typer utstyr som kan inngå under henholdsvis kategori A og kategori B.

- 10 Dersom leverandør velger å benytte underleverandør, skal følgende oppgis:
 - Navn, adresse og organisasjonsnummer for underleverandør.
 - Beskrivelse av hvilke deler av oppdraget ved tjenestekontrakten som skal ivaretas av underleverandør.
 - CV for nøkkelpersonell hos underleverandører skal medtas tilsvarende som beskrevet under punkt 9.
- 11 Beskrivelse av hvilke ressurser og kompetanse som tenkes benyttet i leveransen, knyttet opp mot CV-er vedlagt tilbudet. Dette gjelder kompetanse innenfor:
 - Løsningsutarbeidelse
 - Installasjon
 - Prosjektledelse
 - Dokumentasjon
 - Programmering av styresystemer, signalprosessorer etc
 - Systemdesign, innjustering og kontrollmåling av lydanlegg
 - Prosjektering av sceneteknisk utstyr og spesialbelysning
 - Service og support

Poeng tildelingskriterium

Poeng gitt i evalueringen til rammeavtalen

Kategori A – AV-utstyr

Tildelingskriterium	Vekt	1 Atea	2 AV design	4 Caverion	10 Viju
Teknisk og funksjonell løsning	25 %	10,00	9,25	8,09	4,80
Totale kostnader	30 %	6,75	5,82	8,58	8,22
Leveringsevne/service	20 %	10,00	8,86	9,71	9,57
Tilbudt kompetanse	25 %	10,00	7,78	8,89	10,00
SUM		9,02	7,77	8,76	8,08

Kategori B – utstyr for videoproduksjon

Tildelingskriterium	Vekt	5 Mediability	9 Videoutstyr
Teknisk og funksjonell løsning	25 %	10,00	9,00
Totale kostnader	30 %	9,83	8,95
Leveringsevne/service	20 %	7,86	8,29
Tilbudt kompetanse	25 %	8,33	10,00
SUM		9,10	9,09