

Til: Unit  
Fra: sikresiden.no

Dato: 06.08.2018  
Sak nr: 17/01481

## Orienteringssak til digitaliseringsstyret i Unit angående sikresiden.no

### Bakgrunn

[Sikresiden.no](http://Sikresiden.no) er en mobiltilpasset webportal (fungerer som app) som gir sektorens 400 000 studenter og ansatte en felles inngang til informasjon og opplæring innen samfunnssikkerhet og beredskap, inkludert informasjonssikkerhet og personvern.

Sikresiden.no er et viktig bidrag til operasjonalisering av ledelsessystem/ internkontrollsystem. En forutsetning for at det skal virke, er at den enkelte student og ansatte gjøres i stand til å bidra forebyggende med hensyn til uønskede hendelser og vet hva man skal gjøre når noe skjer. Lett tilgjengelig informasjon og systematisk opplæring er avgjørende for å øke handlingskompetansen på individnivå. Samtidig vil det bidra til å vise hvordan virksomheten jobber med sikring av informasjonsverdier, oppfyller skjerpede krav til personvern med GDPR og sikrer studenter og ansattes liv og helse.

Sikresiden.no er en felles inngang til opplæring i hva den enkelte selv skal gjøre i ulike situasjoner. Derfra er det direkte lenker til mer detaljert og lokal informasjonen på eget studiested og til relevante eksterne ressurser om aktuelle emner. Sikresiden.no er basert på designkonseptet «På den sikre siden» som er utviklet ved HiOA siden 2014. Et konsept med kort og handlingsorientert informasjon som er støttet av et visuelt design som er laget for lett å finne det man trenger i en stresset situasjon. Alt innhold er på norsk og engelsk.

HiOA (nå OsloMet) tok i januar 2017 initiativ og gikk sammen med UiO, UiB og sekretariatet for informasjonssikkerhet i UH-sektoren hos Uninett for å lage sikresiden.no. Prosjektet ble ledet av HiOA, som også var prosjekteier. Styringsgruppen bestod av representanter fra UiO, UiB, NIH, OsloMet og sekretariatet for informasjonssikkerhet i UH-sektoren hos Uninett, som finansierte utviklingen med 1 million kr. Innholdet er utarbeidet av mer enn 20 personer fra sektoren med ulik sikkerhetskompetanse (fra OsloMet, UiO, UiB, NTNU, UiT, HSN og Uninett), som til sammen utgjorde tre årsverk. Spesialister og myndigheter, som for eksempel HelseDirektoratet, Politidirektoratet, NSM, NSD og Datatilsynet har bidratt med innspill og kvalitetssikring. NyMedia utviklet webbløsningen i tett samarbeid med innholdsprodusentene og fagpersoner innen brukeropplevelse, grafisk design og visualisering (foto, ikonutvikling, illustrasjon, animasjon og video).

Første versjon (prototype) ble lansert til sikkerhetsmåneden i oktober 2017 og samtlige statlige universiteter og høyskoler ville bruke løsningen fra start. I tillegg har en rekke private høyskoler og forskningsinstitutter kommet til i 2018. Sikresiden.no har fått en overveldende positiv mottakelse og har åpenbart et stort potensiale både for utbredelse utover UH-sektoren og videreutvikling av innhold og funksjonalitet. Prosjektet leverte i henhold til mandat og ble avsluttet i 2017.

UH-institusjoner, som har samme kjernevirksomhet, får tilgang til felles kvalitetssikret basisinformasjon på sikresiden.no. Gevinstene er bedre kvalitet med mindre ressurser når virksomhetene samarbeider og deler. Det blir også enklere for studenter og ansatte å finne informasjonen de trenger når de bytter studiested. Sikresiden.no legger grunnlaget for en felles sikkerhetskultur i sektoren.

### Vurdering

**Eierskap:** Sikresiden.no eies av initiativtakerne som i 2017 hadde ideene og realiserte sikresiden.no; OsloMet (største eier), UiO, UiB og sekretariat for informasjonssikkerhet i UH-sektoren hos Unit.

**Nå-situasjonen:** Alt har skjedd raskt, innhold og web-løsning ble utviklet på åtte måneder, og det ble raskt mange kunder. Det var ingen relevant organisasjon som var aktuell for å overta forvaltningen da prosjektet var slutt i 2017. I 2018 er det derfor en midlertidig forvaltning, for å holde innhold og samarbeid levende slik at sikresiden.no kan leveres til de 26 virksomhetene som i dag bruker løsningen. Styringsgruppen er videreført og prosjektleder har fortsatt som leder av arbeidet i 2018. Fagredaksjoner med sikkerhetsfaglige personell fra ulike universiteter videreutvikler innholdet og det leveres som en tjeneste fra Unit. Web-løsningen driftes av NyMedia, som utviklet web-løsningen. Arbeidet med aktuelt innhold prioriteres og videreutvikling av løsningen holdes på et minimum. Midlertidig drift og forvaltning finansieres av OsloMet og sekretariatet for informasjonssikkerhet i UH-sektoren som fra 2018 ble flyttet til Unit. Lønn til alle bidragsyttere i sektoren finansieres av respektive virksomheter.

Forvaltningen i 2018 er underdimensjonert, personavhengig og sårbar ved at det i all hovedsak er basert på en sentral driver uten et dedikert støtteapparat. Teknisk løsning er laget som en prototype og trenger en ny solid arkitektur som skalerer, er bedre sikret, mer fleksibel og i enda større grad rettet mot målgruppens brukeropplevelse. Etterspørselen etter e-læring for effektiv og systematisk opplæring, særlig innen personvern (GDPR) og informasjonssikkerhet, er omfattende og god handlingskompetanse hos sluttbruker innen disse områdene er en avgjørende komponent i en forsvarlig digitaliseringsstrategi.

Sikresiden.no har solid støtte i sektoren ved at universitetene og høyskolene ønsker å bruke den og vil bidra til å videreutvikle felles innhold. Den støttes også av det nasjonale rådet for samfunnsikkerhet og beredskap i UH-sektoren som er initiert av KD. Departementet har også på ulike måter gitt uttrykk for støtte både på politisk og administrativt nivå.

## Anbefaling

### **Plassering av sikresiden.no's forvaltningsorganisasjon hos Unit fra 2019**

I styringsgruppens forslag til eierstrategi fremgår det at det er hensiktsmessig å tenke plassering av forvaltning med en horisont på ett til to år. Fra 2019 mener eierne at det er hensiktsmessig å legge forvaltningen til Unit som skal støtte digitalisering, samarbeid og effektivisering i sektoren. I tillegg vektlegges Units erfaring med utvikling og forvaltning av de store sektorløsningene. Forvaltning av innholdstjenesten sikresiden.no krever imidlertid også tilførsel av kompetanse som ikke finnes i Unit fra før. Mye tyder på at det er et kommersielt potensiale i løsningen. Det kan være aktuelt å inngå intensjonsavtaler med interessenter og etterhvert vurdere alternativer som f.eks. AS, som også kan være eid eller delvis eid av det offentlige. Den store interessen sikresiden.no får fra offentlige og private virksomheter og aktører innen UH-sektoren i utlandet gjør at det er naturlig å tenke større utbredelse i senere fase. Det vurderes som for tidlig å kommersialisere nå.

### **Sikresiden.no trenger finansiering fra 2019**

Høsten 2018 blir det spilt inn behov for finansiering til RNB 2019. Behovet for finansiering i 2019 er foreløpig beregnet til 4-8 millioner for å dekke utvikling av teknisk løsning, innhold og design. Spennet skyldes usikkerhet knyttet til utviklingskostnader fordi spesifisering av neste versjon starter først til høsten. Midlene inkluderer også tre stillinger til ledelse, forvaltning og videreutvikling av innholdstjenesten. Innen 1. november 2018 spilles finansiering av sikresiden.no inn som ordinært satsningsforslag til statsbudsjettet for 2020. Brukerfinansiering til drift bør vurderes og kan sees i sammenheng med at finansieringsmodellen for den obligatoriske tjenesten [rådgivning informasjonssikkerhet](#) etter all sannsynlighet endres i forbindelse med sekretariatets nye oppgaver.

### **Plan for høsten 2018**

Det gjennomgås hvilke betingelser som er viktige for partene for å tilrettelegge for en effektiv og profesjonell forvaltning og utvikling av sikresiden.no som et nytt tjenesteområde i Unit fra 2019. Dette tjenesteområdet favner langt videre enn KDs ansvarsområde. Eierne er opptatt av at sikresiden.no gis nødvendig handlingsrom for å ivareta og videreføre innholdstjenestens egenart.