

Saksdokument

Til	Digitaliseringsstyret
Dato	28.08.2018
Saksnummer	9/18
Sakssarkivnr.	2018/7806
Sakstype	Vedtak
Saksansvarlig	Olav Isak Sjøflot
Saksbehandler	Øivind Høiem

Videre forvaltning av Sikresiden.no fra 2019

Bakgrunn

Sikresiden.no er en mobiltilpasset webportal som gir sektorens studenter og ansatte en felles inngang til informasjon og opplæring innen samfunnssikkerhet og beredskap, inkludert informasjonssikkerhet og personvern. På sikresiden.no finnes en kortfattet opplæring i hva den enkelte selv skal gjøre i ulike scenarier som krever sikkerhetsmessige tiltak. Videre finnes direkte lenker til mer detaljert og lokal informasjonen fra eget studiested og til relevante eksterne ressurser om aktuelle emner. Alt innhold er på norsk og engelsk.

OsloMet tok i januar 2017 initiativet til Sikresiden.no og gikk sammen med UiO, UiB og sekretariatet for informasjonssikkerhet i UH-sektoren hos Uninett for å lage løsningen. Første versjon ble lansert til sikkerhetsmåneden i oktober 2017.

UH-institusjonene får på denne måten tilgang til kvalitetssikret basisinformasjon av bedre kvalitet og med mindre ressursbruk enn om virksomhetene selv skulle lage egne løsninger. Det blir også enklere for studenter og ansatte å finne informasjonen de trenger ved bytte av studiested når alle bruker samme løsning, - Sikresiden.no bidrar derfor godt til en felles sikkerhetskultur i sektoren. Samtlige statlige universiteter og høyskoler tok løsningen i bruk som pilot høsten 2017 og en rekke private høyskoler og forskningsinstitutter har knyttet seg til i 2018. Sikresiden.no har fått gjennomgående positiv mottakelse og har sannsynligvis også potensiale for utbredelse utover UH-sektoren. Det er varslet men ikke innført noen betalingsmodell for tjenesten, - den har derfor så langt vært gratis for de institusjonene som har tatt den i bruk.

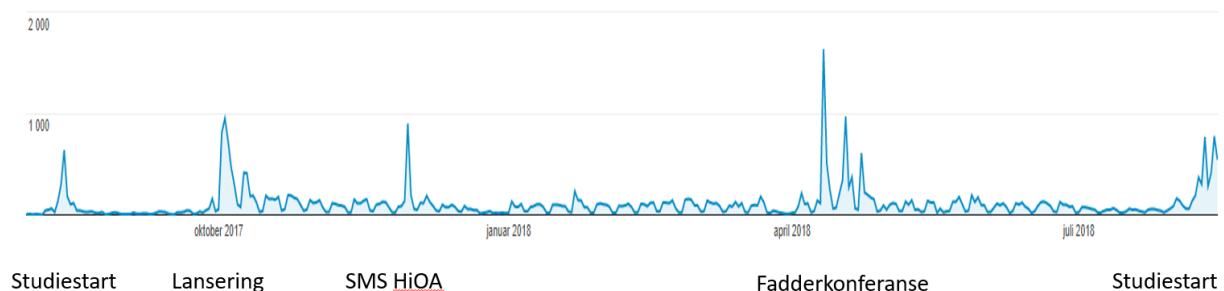
Ingen organisasjon sto klar til å overta resultatet da prosjektet var slutt i 2017, så en midlertidig forvaltning har vært etablert for 2018. Oppgavene består i å holde både innhold og samarbeid i fagforumet levende slik at Sikresiden.no kan leveres til de virksomhetene som i dag bruker løsningen. Styringsgruppen er videreført og prosjektleder har fortsatt som leder av arbeidet i 2018. Fagredaksjoner med sikkerhetsfaglige personell fra ulike

institusjoner videreutvikler innholdet og Unit har bidratt med tjenesteforvaltning og systemansvar. Selve Web-løsningen er utviklet og driftes av NyMedia (ekstern leverandør). I 2018 har foredling av innhold vært prioritert og videreutvikling av løsningen holdt på et minimum. Midlertidig drift og forvaltning finansieres av OsloMet og sekretariatet for informasjonssikkerhet ut 2018. Lønn og øvrige kostnader til alle bidragsytere fra sektoren dekkes av deres respektive virksomheter.

Vurdering

Sikresiden.no har oppnådd god forankring i sektoren ved at universitetene og høyskolene ønsker å bruke den og vil bidra til å videreutvikle felles innhold. Institusjoner som NTNU, UiO og UiB har allerede integrert Sikresiden.no med sine egne hjemmesider. Den støttes også av det nasjonale rådet for samfunnssikkerhet og beredskap i UH-sektoren og Kunnskapsdepartementet har også stilt seg positive til initiativet og løsningen både på politisk og administrativt nivå.

Så langt viser statistikken at det er et stykke igjen til Sikresiden.no's potensiale er utnyttet fullt ut. En viktig aktivitet neste år vil derfor være å hjelpe institusjonene med dette og øke kjennskapen om og bruken av tjenesten. Sikresiden har siden starten hatt 27 500 unike brukere som har gjennomført 47 800 økter og gjort 161 000 sidehenvisninger. Grafen under viser antall brukere per dag.



Forvaltningsorganisasjon

Fra 2019 virker det hensiktsmessig å legge forvaltningen av løsningen til Unit; Løsningen ligger klart innenfor Units mandat (digitalisering, samarbeid og effektivisering i sektoren) i tillegg til at Unit har erfaring med utvikling og forvaltning av felles sektorløsninger. Avhengig av ambisjonsnivået på sikt kan det være behov for tilførsel av noe kompetanse og kapasitet, - spesielt mhp. innholdsproduksjon og redaktøransvar.

Unit stiller i dag med tjenesteansvarlig og systemansvarlig for sikresiden.no og bistår med leverandørkontakt, kundeoppfølging og brukerstøtte. Rollen som sentral redaktør innehas i dag av OsloMet. I en forvaltningsfase må en ordning med fast brukerbetaling etableres hvor institusjonene bærer kostnadene ved tjenesten fordelt etter en egnet nøkkel.

Økonomi

De ordinære statsbudsjettprosessene for 2019 kom for raskt for sikresiden.no, som ble ferdigstilt i 2017. Brukerfinansiering til drift må etableres og sees i sammenheng med at

finansieringsmodellen for den obligatoriske tjenesten rådgivning informasjonssikkerhet etter all sannsynlighet også vil endres i forbindelse med sekretariatets nye oppgaver.

Betalingsmodell sikresiden.no

Betalingsmodellen for sikresiden.no foreslås å bestå av en fastpris på 30 000,- og en variabel del på kr. 4 pr. ansatt og kr. 1 pr student.

Budsjett 2019

Inntekter

Brukerbetalinger 1 000 000,-

Utgifter

Drift av webløsning (Ny Media) 30 000,-

e-læringsverktøy 100 000,-

Timekostnader tjeneste- og systemansvarlig

Inkl. brukerstøtte og kundeoppfølging 350 000,-

Timekostnader sentral redaktør 350 000,-

Diverse tjenester fra Unit 70 000,-

Reiser 100 000,-

Sum 1 000 000,-

Videreutvikling

Første versjon av sikresiden.no er å se på som en pilot som på lengre sikt sannsynligvis ikke vil dekke sektorens behov for en slik type tjeneste. Det anbefales derfor at det høsten 2018 gjennomføres en vurdering av dagens løsning opp mot sektorens fremtidige behov innenfor området. Vurdering av scope og innretning for eventuell videreutvikling med tilhørende kostnadsestimater vil inngå i denne evalueringen. Kostnadene for selve evalueringen og forvaltning for resterende del av 2018, dekkes av Unit og OsloMet.

Det vil legges fram en rapport med anbefaling fra denne evalueringen på siste møte i Digitaliseringsstyret før jul.

[Forslag til vedtak](#)

Forvaltning av Sikresiden.no legges til Unit fra 2019 med en budsjettramme på 1 MNOK. Tjenesten finansieres ved hjelp av brukerbetaling som beskrevet i saksunderlaget. Forvaltningsorganisasjonen kommer tilbake til Digitaliseringsstyret med en anbefaling om videre utvikling av tjenesten på siste møte i Digitaliseringsstyret før jul.

Vedlegg 9A: Orienteringssak til digitaliseringsstyret i Unit angående sikresiden.no