

Saksdokument

Tjenesteråd for studieadministrasjon

Til Tjenesteråd for studieadministrasjon
Dato 05.05.2021
Saksnummer 28/21
Saksarkivnr.
Sakstype V-sak
Saksansvarlig Terje Mørland
Saksbehandler Christina Elmar Croles

Anbefaling om videreføring av Flyt

Viser til tidligere behandling av sak om saksbehandlingsapplikasjonen Flyt i sak 18/21 i tjenesterådets møte 17. mars 2021¹.

Alternative løsninger og estimerte kostnader

Før endelig vedtak i saken kunne fattes, ba tjenesterådet om å få ytterligere informasjon fra de tre institusjonene som per i dag bruker Flyt (UiS, UiA og NHH) om de hadde alternativer til Flyt-applikasjonen. Videre ønsket tjenesterådet å få estimater fra de tre institusjonene for hva det vil koste å erstatte bruken av Flyt med en alternativ løsning. Unit har innhentet den etterspurte informasjonen fra de tre institusjonene.

Tilbakemelding fra UiS

Ved UiS så benytter vi i dag Flyt bare i forbindelser med Klager på formelle feil ved eksamen. Tidligere hadde vi også innpassing/godkjenningssaker via FLYT, men disse har vi i vinter flyttet over i Digital studentekspedisjon (ServiceNow).

Dersom Flyt forsvinner, har vi mulighet til å opprette et nytt skjema i Digital studentekspedisjon hvor vi kan behandle Klagesaker på formelle feil. Vi vil da ta bort knappen for å klage på formelle feil i Studentweb, men legge en lenke til Digital studentekspedisjon fra Studentweb.

Det er litt vanskelig å estimere kostnadene for å opprette et eget skjema for dette i Digital studentekspedisjon. Dersom interne ressurser kan gjøre det er kostnadene minimale, mens dersom tjenesten må kjøpes eksternt er det estimert til mellom kr. 5000 – 50 000, evt. opp mot kr. 130 000 dersom skjema må ha egen arbeidsflyt.

Tilbakemelding fra UiA

Pr. i dag har ikke UiA noen alternativ løsning som kan dekke behovene som i dag løses av Flyt. Som tidligere nevnt ser vi det ikke som et alternativ å gå tilbake til den manuelle prosessen vi hadde før innføring av Flyt. Hvis Flyt avvikles før BOTT SA er i produksjon for hele sektoren må noe nytt utvikles ved UiA.

¹ <https://www.unit.no/media/2429/download?attachment>

Ved en eventuell avvikling av Flyt mister vi en tjeneste vi allerede betaler for gjennom FS-kontingenten og som i dag er tilbudt som en felles applikasjon. Dersom en lokal løsning må utvikles synes vi derfor det er naturlig at vi får dekket kostnadene til dette av Unit. I forhold til kapasitet og ressurser har vi trolig ikke mulighet til å utvikle dette selv og må da sette bort jobben til en ekstern samarbeidspartner.

UiA sine slåtte kostnader for å erstatte Flyt i nåværende løsning:

Utvikling, inkl. testing, implementering og opplæring: ca 350.000 kr. Dette blir en engangskostnad for å få løsningen på plass. Vi understreker at dette er et anslag basert på IT-avdelingens tidligere erfaringer med lignende prosjekter, og ikke et anslag innhentet av ekstern leverandør. I tillegg vil det bli en årlig kostnad på ca 150.000 kr som inkluderer lisenser (ServiceNow) samt løpende driftskostnader. Dette vil være årlige kostnader frem til BOTT SA-løsningen er klar.

Vi vil også legge til at den helhetlige kostnadsvurderingen hos Unit bør inkludere at ved nedleggelse av Flyt vil 3 institusjoner parallelt måtte bruke ressurser på å utvikle hver sin midlertidige løsning.

Til slutt vil vi gjerne understreke at vi opplever at Flyt fungerer veldig bra. Vi er fornøyd med tjenesten og har fått gode tilbakemeldinger fra både administrativt og vitenskapelig ansatte. UiA har brukt Flyt siden juni 2020, og vi synes det vil være uheldig om et nytt system innføres etter bare 1-2 år. I tillegg vil det bli nok et systembytte når BOTT SA-løsningen er klar og vi risikerer 3 bytter på 4 år. Dette blir nok ikke så godt mottatt hos allerede systemtrøtte brukere. Vi vil også legge til at vi tok i bruk Flyt i god tro om at dette ville være en løsning for mange år fremover og vi har brukt mye ressurser på innføring, opplæring, samt utvikling av et eget e-læringskurs. Kort oppsummert ønsker vi oss fortsatt alternativ 2; at Flyt får leve videre slik den er nå inntil BOTT SA er i produksjon for hele sektoren.

Tilbakemelding fra NHH

NHH har per nå ingen alternativer til å bruke Flyt. Det vil bare koste timebruk, altså at vi må gå tilbake til manuell behandling. Her vil kostnadene være følgende: prisen av 120-150 timer x timelønn av innleid personale, siden dette er sesongarbeid. På kort sikt er heller ikke robotisering et alternativ, grunnet kapasitetsutfordringer.

NHH ber derfor om at Flyt videreføres inntil BOTT-systemet erstatter alle systemer, eller til vi har kartlagt mulighetene for å robotisere og deretter eventuelt kartlegge selve prosessen og sette i gang roboten.

Synspunkter fra Kriminalomsorgens høyskole og utdanningscenter KRUS

I etterkant av Tjenesterådets møte 17. mars har Unit vært i kontakt med Kriminalomsorgens høyskole og utdanningscenter KRUS for å innhente informasjon om deres bruk av Flyt og deres synspunkter i denne saken. Under finner dere en oppsummering av tilbakemeldingen Unit har fått fra KRUS:

KRUS benytter Flyt for to sakstyper; innpassing av ekstern utdanning og søknad om tilrettelegging ved eksamen, sistnevnte er en lokal sakstype med egne saksbehandlingsrutiner.

KRUS har ikke et alternativ til Flyt. Ved en nedleggelse av Flyt, vil vi måtte håndtere saker på e-post, brevpost og internkommunikasjon, samt laste opp alt av korrespondanse i Doculive, fremfor pdf.-filen fra Flyt og enkelte vedlegg. Mengden søknader vi får er ikke spesielt stor, men Flyt sparer oss tid for hver søknad vi får.

Units oppsummering og anbefaling

Tilbakemeldingene fra de fire institusjonene som bruker Flyt, UiS, UiA, NHH og KRUS, tilsier at selv om noen av dem ser at det finnes alternative løsninger til Flyt, så vil kostnadene ved å innføre eller utvikle disse overskride de estimerte totale drifts- og forvaltningskostnadene for Flyt. Unit anbefaler derfor at tjenesten videreføres slik den er i dag, ihht alternativ skissert i sak 18/21, inntil saksbehandlings- og arkiveringstjenesten som BOTT-institusjonene skal anskaffe er i produksjon for hele sektoren.

Forslag til vedtak

Tjenesten Flyt videreføres slik den er i dag, ihht alternativ skissert i sak 18/21, inntil saksbehandlings- og arkiveringstjenesten som BOTT-institusjonene skal anskaffe er i produksjon for hele sektoren.