

Saksdokument

Digitaliseringsstyret for
høyere utdanning og forskning

Til Digitaliseringsstyret
Dato 30.01.2020
Saksnummer 07/20
Saksarkivnr. 20/00050
Sakstype V-sak

Råd til Unit sin myndighetsrolle
Styring av tjenesteutvikling

Saksansvarlig Anders Hansteen Reitan
Ole Martin Nodenes/
Saksbehandler Tor Holmen

Prosjektforslag Beslutningsstøtte

Bakgrunn

I handlingsplan for digitalisering av høyere utdanning og forskning er etablering av tekniske løsninger som muliggjør beslutningsstøtte, ett av to prioriterte områder. Det støtter målbildet **MA2 - Ledelsen har god tilgang på informasjon og beslutningsstøtte**, og er prioritert i første planperiode.

I Digitaliseringsstyrets møte 3/2019, ble det i sak 38A vedtatt å gjennomføre en konseptfase for området beslutningsstøtte.

En arbeidsgruppe bestående av representanter for UH-sektoren (HiØ, NMBU, NTNU, UiO, UiS, UiT og Unit), har avklart behov og diskutert ulike alternativer for løsninger som muliggjør beslutningsstøtte. Vedlagte prosjektforslag beskriver gruppens behovskartlegging, identifiserte gevinster og anbefalinger for området beslutningsstøtte.

Prosjektforslaget har vært drøftet i fagutvalget for administrasjon, ledelse og kontorstøtte (ALK) i tre møter, 22.10.2019, 16.12.2019 og 14.01.2020. Prosjektforslaget har vært drøftet i fagutvalget for IMD på to møter, 11.09.2019 og 09.01.2020.

Vurdering

Prosjektets hensikt er å gi ledere i sektoren bedre tilgang på styringsdata og gjennom det bedre virksomhetsstyring. Effekten av prosjektet er å redusere samlet ressursbruk, økt kvalitet i datagrunnlag, bredere datatilgang og bedre utnytte mulighetene som ligger i en felles plattform. Følgende gevinster søkes realisert:

- Redusert samlet ressursforbruk for uthenting og sammenstilling av data ved at dette gjøres felles og ikke per virksomhet



- Alle virksomheter vil kunne ta del i løsningen
- Avklare felles styringsdata og styringsparametere for sektoren
- Enhetlig forvaltning og felles løsning for sikkerhet og tilgangsstyring
- Bedre datatilgjengelighet og kvalitet ved at alle bruker løsningen
- Mulighet for sammenligning (benchmarking) mellom virksomheter
- Felles data som grunnlag for nye tjenester
- Forenklet obligatorisk rapportering til andre offentlige aktører
- Samarbeid, arbeidsdeling og felles opplæring
- Lavere lisenskostnader

Prosjektet skal utvikle fellesløsning for uthenting av data fra aktuelle kildesystemer, strukturere data for analyse i et fremtidsrettet datavarehus, og derigjennom frigjøre tid på den enkelte institusjon til analyse og virksomhetsstyring tilpasset sin institusjon. Prosjektet skal etablere en datakatalog med felles definisjoner på utvalgte metadata som benyttes i virksomhetsstyringen, og tilby dem gjennom fellesløsningen.

Virksomhetene kan benytte egne presentasjonsverktøy tilpasset virksomhetenes behov, eller bruke en fellesløsning som Unit tilbyr. Dette gir institusjonene stor grad av fleksibilitet for å drive sin virksomhetsstyring, men hvor grunnstrukturen for datainnsamling og sammenstilling blir felles. Forutsetningen er at felles datadefinisjoner benyttes der det er relevant.

Områder der virksomhetene har overlappende behov tilbys av fellestjenesten, samtidig som en viderefører initiativene som enkelte institusjoner har gjort for å utvikle egne løsninger for beslutningsstøtte. Virksomhetenes BI-løsninger vil kunne benytte felles innsamlete data og begrepsdefinisjoner.

Sammenstilling av sentrale datakilder på bakgrunn av utvalgte metadata med vedtatte definisjoner innenfor forskning, studie og administrasjon (økonomi, HR og annet) vil bli tilgjengeliggjort gjennom fellesløsningen. Dette muliggjør sammenligning på tvers av virksomhetene.

Prosjektet vil vurdere lokal driftet løsning opp mot en skybasert løsning knyttet til teknologiske muligheter som kunstig intelligens og maskinlæring. Driftsmessige konsekvenser, risiko og sårbarhet og økonomiske forhold vil også være del av vurderingen. Viser til digitaliseringsrundskrivnet:

Virksomheter som etablerer nye eller oppgraderer eksisterende fagsystemer eller digitale tjenester, eller endrer eller fornyer avtaler knyttet til drift, skal vurdere skytjenester på linje med andre løsninger.

Når det ikke foreligger spesielle hindringer for å ta i bruk skytjenester, og slike tjenester gir den mest hensiktsmessige og kostnadseffektive løsningen, bør en velge slike tjenester.

I fase 1 (2020), som dette prosjektforslaget omfatter, skal følgende leveres: prosjektplan for gjennomføringsfasen, etablere en felles datakatalog med felles datadefinisjoner som skal tilbys av fellesløsningen, avstemme sammenhenger og grad av gjenbruk av pågående datavarehusprosjekt i regi av UiB, UiO, UiT og Unit, samt gjennomføre en prototyping i sky for økonomidata fra DFØ og UiT. Etableringen av felles datakatalog er viktig for å skape "orden i eget hus" og vil kunne benyttes når infrastruktur for datadeling i Kunnskapssektoren etableres. Kostnaden for fase 1 (01.03 til 31.12) er estimert til 1,5 mill. kroner og belastes rammen på 5 millioner for tiltak innenfor det administrative området.



Prosjektet vil være faseinndelt for å ha kontroll på kostnader og risiko. Det skal etableres en styringsgruppe sammensatt av representanter for UH-sektoren som leder prosjektet.

Fagutvalget for administrasjon, ledelse og kontorstøtte har gitt følgende uttalelse:

*“Fagutvalget anbefaler at Digitaliseringsstyret vedtar etablering av prosjekt for Fellestjeneste beslutningsstøtte. Vedtaket forutsetter at prosjektbeskrivelsen gjennomgår en intern kvalitetssikring før oppstart av fase 1 og en ekstern kvalitetssikring **før oppstart av fase 2**, og at risiko knyttet til ressursbehov blir vurdert i lys av UiB, UiO og UiT sitt parallelle datavarehusprosjekt. Fagutvalget anbefaler at beslutning om oppstartdato delegeres til fagutvalget.”*

Forslag til vedtak:

Digitaliseringsstyret vedtar etablering av planprosjekt for Fellestjeneste beslutningsstøtte (BP2).

Vedlegg

Vedlegg_Sak_07_20A_Prosjektforslag Fellestjeneste beslutningsstøtte