

Ny digitaliseringsstrategi for UH-sektoren

Oppsummering av innspillrunde to – erfaringene fra våren 2020



20 innspill fra aktører innenfor og utenfor UH-sektoren

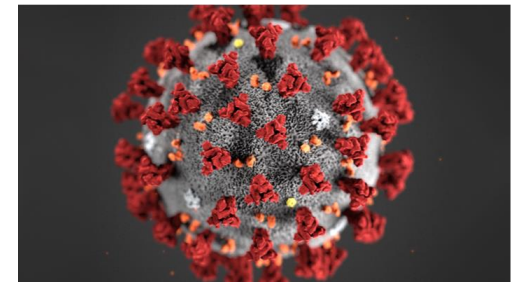
UNIVERSITETER OG HØYSKOLER



ARBEIDSLIV OG SAMFUNN



Hva ønsket vi innspill på?



- I hvilken grad er det innenfor utdanning og forskning høstet erfaringer rundt for eksempel verktøy, organisering, kultur, deling og samarbeid med mer, som det er nyttig å ta med seg i det videre digitaliseringsarbeidet?
- Hvilke muligheter og utfordringer har koronaperioden synliggjort når det gjelder robusthet og kapasitet i den digitale infrastrukturen for utdanning og forskning?
- Hvilke behov har tiden etter 12. mars avdekket når det gjelder den digitale beredskapen ved institusjonen?
- Med utgangspunkt i positive og negative erfaringer fra våren 2020 (men ikke nødvendigvis begrenset til disse): hvilke store problemstillinger bør sektorens felles digitaliseringsstrategi adressere?



Erfaringer

Utdanning

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- **Kvantitativ omlegging** av undervisning – har ikke vært tid til å jobbe med en kvalitativ transformasjon.
- **Variierende kvalitet** på undervisningen har vært en utfordring, og har påvirket læringsutbyttet.
- Positivt: både studenter og ansatte fikk **økt sin tekniske kompetanse**, men samtidig ble behovet for å styrke den digitale kompetansen tydelig avdekket.
- Den **sosiale konteksten** i læringsmiljøet ble borte, og den kan ikke på en fullverdig måte erstattes av digitale omgivelser.

«Tilbakemeldinger har vist at det er stort spenn i kvaliteten på undervisningen som er gitt. Ansatte og institusjoner har ulike forutsetninger for å legge om til digital undervisning på så kort varsel, dette gjelder i både kvaliteten på fysisk utstyr, og ikke minst den digitale kompetansen til ansatte»



«Forelesere må få anledning til å tilegne seg kompetanse om digitale læringsverktøy og hvordan disse kan brukes til å legge opp undervisningen på andre måter»

A | akademikerne



Utdanning

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Digitalisering av undervisning bør **ikke være synonymt med krisehåndtering**; det er en nødvendig del av utviklingen av undervisning og studiekvalitet.
- Undervisernes digitale kompetanse og erfaringer med digitale verktøy fra tidligere beskrives som en **differensierende faktor**, som har påvirket undervisningsopplegg og undervisningskvalitet.
- Digitale **eksamener** gikk bra i seg selv våren 2020, men har medført et økt antall fusk-saker i etterkant.
- **Hybrid undervisning** har så langt vært utfordrende, både teknisk og pedagogisk, men er viktig å utforske videre.

«Den digitale grunnmuren er i stor grad på plass, men det er foreløpig ikke utviklet en pedagogisk grunnmur som kopler pedagogikk, fag og digitalisering sammen og behovet for en slik blir bare mer og mer påtrengende»



UiO : University of Oslo

«Både ansatte og studenter sier at de ønsker seg en hybrid modell, hvor det fysiske og digitale kombineres på nye måter framover»

 NTNU



Utdanning

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Studentene er spesielt godt fornøyd med **forelesningsopptak** og bruker disse til repetisjon og læring.
- Flere peker på **merarbeid** knyttet til utvikling av digitale undervisningsopplegg.
- Det trengs mer **deling av kunnskap og erfaringer** med digitale undervisningsformer, i tillegg til mer forskning på temaet.
- Spørsmål om **opphavsrett** til undervisningsmateriale, samt regler for videre bruk, må avklares.

«Basert på tilbakemelding fra flere forelesere er det nødvendig med klarere regler rundt opphavsrett og bruksrett»



«Erfaringsdeling mellom kolleger har vist seg å være svært viktig både for kompetanseheving og motivasjon med hensyn til digital undervisning»



«Helt nødvendig at spørsmålet om opphavsrett på digitale undervisningsopplegg avklares. En manglende avklaring vil kunne få negative konsekvenser for digitaliseringen av undervisningen i UH-sektoren»



Utdanning

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

Forhold å være oppmerksom på

- Opplever studentene svekkede **insentiver** for å bidra i undervisningen, og mindre **motivasjon** til å studere, når undervisningen blir gitt digitalt?
- Overfører digitale løsninger mer av ansvaret for **studieprogresjonen** fra utdanningsinstitusjonen til den enkelte student?
- **Hensikten** med å satse mer på digital undervisning må være tydelig.
- Universell utforming må også inkludere **universell digital utforming!**

«Koronapandemien har gitt en svært konkret hensikt med digital undervisning. Når situasjonen normaliseres vil denne hensikten til dels være borte. Det må derfor adresseres hvilket problem som skal løses med en generelt økt digital undervisning – om det er for at studentene skal oppnå sine læringsutbytter, et spørsmål om kostnadsbesparelse, eller for å få plass til flere studenter»

«Det er viktig å påpeke at universell utforming ikke bare gjelder å tilrettelegge for studenter med ulike funksjonsnedsettelse. Alle studenter har nytte av universelt utformede digitale løsninger»

Forskning

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Færre innspill som omhandlet forskning enn undervisning
- Negativt:
 - En del opplevde stopp i datainnsamling (felt- og lab-arbeid)
 - Nye personvernutfordringer oppstår når data må samles inn på nye måter
 - En del opplevde stans i finansering og prosjektgjennomføring
 - En del opplevde at merarbeid knyttet til (digital) undervisning har gått på bekostning av forskningstid i perioden
 - At ph.d.-løp og disputaser ikke kunne gjennomføres på vanlig måte
- Positivt:
 - En del har opplevd mer tid til å jobbe med publiseringsaktivitet
 - Mye forskningsaktivitet kunne utføres på vanlig måte



Forskning

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

«På forskningssiden er erfaringen at den digitale overgangen gikk bra»

 NTNU

«Det må legges til rette for mer forskning på bruk av digital teknologi, og utvikles UH-pedagogikk som inkluderer variert bruk av digitale verktøy og arbeid i ulike fysiske og digitale omgivelser»

**FORSKER
FORBUNDET**

«Innen mer teoretiske fag, og fag der en allerede i stor grad gjennomfører forskning gjennom digitale hjelpemidler, ble det rapportert om mindre utfordringer i tilknytning til nedstenging»



UNIVERSITETET I BERGEN

«Universitetsansatte som både forsker og underviser har måttet bruke mye tid på å legge om til digital undervisning og sette forskningsaktiviteter på vent. Det er håp om at omleggingen får effekt over lengre tid, slik at tidsinvesteringen kan høstes av og frigi mer tid til forskning fremover»

OSLOMET



Data og infrastruktur

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Data og infrastruktur

Veien videre

- En tilbakemelding fra flere er at den tekniske omleggingen gikk relativt bra; begrensingene lå mer på **digital kompetanse og kultur**.
- En viktig erkjennelse er at digital infrastruktur er **mye mer enn teknologi**; det handler også om organisasjon, kultur, kompetanse og insentiver.
- Mer digital undervisning reiser nye problemstillinger når det gjelder **GDPR, informasjonssikkerhet og personvern**. Viktig å ha et bevisst forhold til dette.

«Det er ikke avdekket dramatiske mangler på infrastruktur. En slik situasjon vil alltid gi mange kommunikasjonsmessige utfordringer og mangel på teknisk utstyr, men sannheten er at UiA snudde seg raskt og fint»



«Universitetet hadde en IT-infrastruktur som var skalerbar og fleksibel nok til at nødvendige kapasitetsendringer kunne gjøres raskt, også når det gjaldt å håndtere et stort antall brukere som arbeidet hjemmefra med forskning, undervisning, studier og administrasjon»



UiO • University of Oslo



Data og infrastruktur

Hvilke er de viktigste temaene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Data og infrastruktur

Veien videre

- Samtidig er det enkelte som beskriver **mangler ved eksisterende infrastruktur** og mangler ved administrativ og teknisk støtte. Dette er områder som må styrkes videre fremover.
- **Lokal IT-kompetanse og -miljø** fremstår som avgjørende for at den raske omleggingen av undervisningen lot seg gjennomføre.

«Erfaringer fra denne våren viser at de fleste institusjonene i UH-sektoren ikke har tilstrekkelig infrastruktur eller kompetanse om digitale verktøy»



«Det er viktig at Unit lager en strategi som skal etablere og videreutvikle infrastruktur og læringsteknologiske fellestøtninger for UH-sektoren. Dette arbeidet er av stor betydning for at vi over tid kan realisere en bred digitalisering for pedagogisk innovasjon, kvalitetsutvikling og tilgjengeliggjøring»



Inspill til veien videre

Veien videre

Hvilke er de viktigste tiltakene/forslagene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Viktig å jobbe videre med å utvikle **hybride undervisningsmodeller**, der det fysiske og digitale kombineres på nye måter.
- Behov for en **variert og fleksibel pedagogikk**, der digitale plattformer hele tiden brukes i større eller mindre grad.
- Behov for en **endret samhandlings- og delingskultur** for å utvikle digital pedagogikk videre. Nyttig om dette arbeidet også skjer på sektornivå.

«En digital undervisning vil kreve en større samhandling i sektoren ifm. produksjon av relevant digitalt innhold. Konkurransen mellom institusjonene vil kunne dempe muligheter for slik deling»

 **UiA** Universitetet
i Agder

«Utvikling av digitale læringsressurser av høy kvalitet, som kan gjenbrukes og deles på tvers av studier i egen institusjon og gjerne også ved andre institusjoner»

 **USN** Universitetet
i Sørøst-Norge



Veien videre

Hvilke er de viktigste tiltakene/forslagene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Stort behov for **kompetanseheving** innen digital teknologi og pedagogikk – i et samspill!
- Se på muligheter for å utvikle **nasjonale nettressurser på fellesemner**, med mulighet for lokale og faglige tilpasninger. Gjelder også store **grunnleggende emner på tvers** av ulike universiteter, hvor arbeid i dag dubleres.
- En tilbakemelding er at studenter foretrekker **asynkron digital forelesning**. Her vet vi at flere undervisere heller ønsker synkron. Her ligger noen viktige diskusjoner fremover.

«Sektoren er kommet til et vendepunkt som innebærer at tilbakevending til normalen ikke er situasjonen som var før 12. mars, men til en ny digitalisert normalitet»



UiO : University of Oslo

«Digitalisering er ikke bare nødvendig for å være forberedt på situasjoner der fysiske møter ikke er mulig, men er en nødvendig del av utviklingen av undervisning og studiekvalitet mer generelt»



UNIVERSITETET I BERGEN



Veien videre

Hvilke er de viktigste tiltakene/forslagene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Anbefalte løsninger og verktøy i en **felles verktøykasse** for sektoren vil gjøre det lettere å dele erfaringer og ressurser på tvers av organisasjonene.
- Se på muligheten for å etablere **standarder for digitale undervisningsopplegg**, som tydeliggjør hva som skal inngå i undervisningen og hva studentene kan kreve.
- Den enkelte underviser må ha **kunnskap om de verktøy og pedagogiske opplegg** som digital undervisning av god kvalitet krever.
- **Faglig frihet** til å velge teknologi og undervisningsopplegg tilpasset den enkelte lærings situasjon, og ut fra hva som fremmer god læring.

«Det er viktig at campusutviklingsplanene reflekterer antatt fremtidig behov om at vi i mye større grad enn til nå, skal undervise variert, fleksibel, modulært, og med tilpasninger til den enkelte student og undervisers arbeidssituasjon og -preferanser, ved hjelp av digitale verktøy»

«Hybrid undervisning er utfordrende både teknisk og pedagogisk. Det er behov for å utvikle og dele gode modeller for dette. Vi har som sektor potensiale for å samhandle og dele ressurser, og på den måten bygge grunnlag for å gjøre undervisere og undervisningsopplegg enda bedre»

Veien videre

Hvilke er de viktigste tiltakene/forslagene som løftes frem?

Utdanning

Forskning

Øvrig

Veien videre

- Utvikle **nettbaserte/samlingsbaserte program** – kan treffe flere mennesker, ikke minst de som står i jobb samtidig med studiene.
- **EVU** – digital teknologi gir nye muligheter for å ta del i livslang læring, uavhengig av geografi og demografi.
- Viktig å **stimulere til forskning på UH-sektorens egen undervisning**, for å legge til rette for innovasjon i høyere utdanning i Norge.
- Vektlegge betydningen av **lokal teknisk kompetanse og kapasitet**
- Viktig å bygge på den **endringsviljen** vi så gjennom våren 2020, i det videre arbeidet med å styrke UH-sektorens forskning og utdanningstilbud.

«Det ser ut til at COVID 19-situasjonen har gjort EVU kurs enda mer relevant»



«Forankringen i universitetets ledelse av tiltakene som ble iverksatt var en forutsetning og har medført økt interesse og engasjement på alle nivåer i alt som har med digitalisering å gjøre»



«Ved NTNU forventer vi at videre digitalisering vil ha stor betydning for hvordan vi kan betjene våre brukere og dermed levere på samfunnsoppdraget»

